



**GREENVAL INSURANCE**  
BNP PARIBAS GROUP

# **VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ VOZIDEL:**

## **ČÁST I – OBECNÁ USTANOVENÍ (VPP-V)**



## Článek 1

### Úvodní ustanovení

1. Tyto pojistné podmínky pro pojištění vozidel („VPP-V“) upravují podmínky:
  - (i) havarijního pojištění,
  - (ii) úrazového pojištění řidičů a spolujezdců a
  - (iii) pojištění zavazadel.
2. Pojištění podle těchto VPP-V se řídí pojistnou smlouvou a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).
3. Ustanovení příslušných doplňkových pojistných podmínek mají přednost před těmito VPP-V. V případě rozporu mezi pojistnou smlouvou a těmito VPP-V nebo doplňkovými podmínkami mají přednost ustanovení pojistné smlouvy.

## Článek 2

### Definice

**Doplňkovou výbavou** se rozumí dětská autosedačka, hasicí přístroj (není-li součástí povinné výbavy), tažné lano, sněhové řetězy a přenosná svítilna.

**Dopravní nehodou** se rozumí událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, k níž dojde nebo která začne na pozemní komunikaci a jejímž následkem je smrt nebo újma na zdraví osoby nebo škoda na majetku v přímé souvislosti s provozem pohybujícího se vozidla.

**DPH** se rozumí daň z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, nebo jiného právního předpisu, kterým bude tento zákon nahrazen.

**Dvoustopými vozidly** se rozumí vícenápravová dvoustopá vozidla bez místa k stání zapsaného v osvědčení o registraci vozidla. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, za dvoustopé vozidlo se nepovažuje motocykl se sajdkárou, čtyřkolka nebo jiné vozidlo podobné motocyklu.

**Havárií** se rozumí událost, která má za následek poškození nebo zničení stojícího nebo pohybujícího se pojištěného vozidla. Pro účely pojištění se havárií rozumí náhlé, vnější a náhodné působení, zejména v případě srážky, nárazu vozidla do překážky nebo zvířete, při pádu nebo ponoření do kapaliny.

**Hospitalizací** se rozumí lůžková péče poskytnutá Pojištěnému z důvodu úrazu poskytovatelem zdravotní péče k tomu určeným, která je nezbytná z lékařského hlediska.

**Kvalifikační lhůtou** se rozumí minimální počet dnů od vzniku pojistné události, kdy Pojistitel neposkytne pojistné plnění, či které musí případně uplynout, než vznikne nárok na pojistné plnění stanovené v pojistné smlouvě.

**Krupobitím** se rozumí přírodní jev, při kterém na pojištěný majetek dopadají a poškozují jej ledové krupy vzniklé v atmosféře.



**Limitem pojistného plnění** se rozumí maximální výše plnění poskytovaného Pojistitelem za jednu pojistnou událost, stanovená podle návrhu Pojistníka v případech, kdy nelze v době sjednání pojištění stanovit pojistnou hodnotu; limity pojistného plnění platné pro jednotlivá pojistná nebezpečí jsou uvedeny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách.

**Loupeží** se rozumí neoprávněné přivlastnění si vozidla, vybavení nebo jeho části, k němuž došlo za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí vůči oprávněnému uživateli vozidla.

**Nedbalostí** se rozumí:

takové jednání, kdy škůdce věděl, že svým jednáním může způsobit škodu, ale bez přiměřených důvodů se spoléhal na to, že škoda nevznikne (vědomá nedbalost),

nebo takové jednání, kdy škůdce nevěděl, že svým jednáním může způsobit škodu, ačkoli to vzhledem k okolnostem a svým osobním poměrům vědět mohl a měl, např. nešikovnost, neopatrnost, nepozornost a nesprávná obsluha (nevědomá nedbalost).

**Nemocnicí** se rozumí veřejný nebo soukromý poskytovatel zdravotnických služeb, který je pod stálým lékařským dohledem, pracuje v souladu s aktuálními dostupnými poznatky lékařské vědy, poskytuje ambulantní nebo lůžkovou péči a funguje v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

**Novým vozidlem** se rozumí vozidlo registrované na jméno prvního majitele.

**Reálnou tržní hodnotou věci** se rozumí cena, za kterou lze pojištěný majetek pořídit na českém trhu ve stejné kvalitě a se stejným opotřebením nebo jiným znehodnocením podle zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku, ve znění pozdějších předpisů.

**Reálnou tržní hodnotou vozidla** se rozumí cena, za kterou lze pojištěné vozidlo pořídit na českém trhu ve stejné kvalitě a se stejným opotřebením nebo jiným znehodnocením.

**Oceňovacími tabulkami** se rozumí dokument Pojistitele, který stanoví zásady výpočtu pojistného plnění, jež má Pojistitel vyplatit za trvalé následky úrazu a za léčení úrazů a hospitalizaci, a který tvoří přílohu č. 1 Doplnkových pojistných podmínek pro pojištění vozidel – Úrazové pojištění cestujících (DPP-Ú).

**Odcizením** se rozumí přivlastnění si pojištěného vozidla, jeho části nebo výbavy krádeží, krádeží vloupáním nebo loupeží, včetně poškození nebo zničení vozidla, k němuž dojde v době od odcizení vozidla do jeho vrácení.

**Oprávněným** se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne nárok na pojistné plnění.

**Pádem stromů a jiných předmětů** se rozumí pohyb stromů a jiných předmětů, který má vlastnosti volného pádu; pád jiných předmětů musí být způsoben povětrnostními vlivy.

**Dokumentem** se rozumí písemné a podepsané právní jednání nebo oznámení týkající se pojištění. Dokumenty mohou být v tištěné nebo elektronické podobě.



**Podvodem** se rozumí jednání, kterého se dopustí ten, kdo k újmě cizího majetku obohatí sebe nebo jiného tím, že uvede někoho v omyl, využije něčího omylu nebo zamílčí podstatné skutečnosti, a způsobí tak škodu na cizím majetku.

**Pojistitelem** se rozumí společnost Greenval Insurance DAC, se sídlem na adrese Trinity Point, 10-11 Leinster Street South, Dublin 2, Irsko.

**Pojistnou částkou** se rozumí nejvyšší částka, která může být vyplacena v souvislosti s jednou pojistnou událostí, stanovená v pojistné smlouvě na návrh Pojistníka, pokud lze v době uzavření pojištění stanovit pojistnou hodnotu majetku.

**Pojistnou hodnotou** se rozumí maximální výše majetkové újmy, která může být následkem pojistné události (interně mezi Pojistitelem a Pojistníkem označována také jako „pojištěná částka“).

**Pojistnou událostí** se rozumí nahodilá událost, která nastala v době trvání pojištění nebo v době uvedené v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě a s níž je spojen vznik povinnosti Pojistitele poskytnout pojistné plnění.

**Pojistným obdobím** se rozumí doba sjednaná v pojistné smlouvě, za kterou se hradí pojistné.

**Pojistníkem** se rozumí osoba, která s Pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a která je povinna hradit pojistné.

**Pojištěním odpovědnosti za škodu** se rozumí povinné pojištění sjednané podle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.

**Pojištěným** se rozumí osoba, jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jakákoli jiná hodnota pojistitelného zájmu je pojištěna.

**Porušením základních povinností souvisejících s provozem vozidel na pozemních komunikacích** se rozumí:

- (i) provoz vozidla, jehož konstrukční a technický stav nesplňuje požadavky na bezpečnost silničního provozu a bezpečnostní požadavky nezbytné k ochraně personálu, přepravovaných osob a věcí,
- (ii) provoz vozidla, jehož technická způsobilost nebyla schválena,
- (iii) řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou vozidel řízených osobou, která se učí řídit nebo skládá praktickou zkoušku, a to vždy pod dohledem oprávněného učitele nebo individuálního instruktora autoškoly,
- (iv) řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz řízení vozidel, po dobu trvání takového zákazu,
- (v) řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek nebo léku, u něž je uveden zákaz řízení,
- (vi) přenechání řízení osobě uvedené v písmenech c), d) nebo e) tohoto bodu.



**Pořizovací cenou vozidla** se rozumí cena vozidla uvedená na faktuře nebo v kupní smlouvě týkající se vozidla a výbavy schválené výrobcem. Kupní cena zahrnuje cenu jakéhokoli příslušenství. Kupní cena nezahrnuje služby nebo poplatky související s pořízením vozidla, ani dodatečně pořízené díly nebo vybavení. Má se za to, že kupní cena je uvedena bez DPH a částka DPH již byla odečtena.

**Poškozením elektroinstalace vozidla zvířetem** se rozumí poškození kabelů a kabelových svazků po celém vozidle zvířetem, poškození měkkých plastových a pryžových dílů v motorovém prostoru (např. pouzder, hadic, vstupů chladiče atd.) zvířetem.

**Poškozenou osobou** se rozumí osoba, které v důsledku provozu vozidla vznikla újma a která má vůči Pojištěnému nárok na náhradu takové újmy.

**Povodní** se rozumí záplava způsobená vylitím vody z vodních toků nebo nádrží (např. přehrad a rybníků).

**Požárem** se rozumí požár ve formě plamenů. Za škodu způsobenou požárem se nepovažuje škoda způsobená popálením, účinkem užitečného tepla, doutnáním, znečištěním kouřem nebo účinkem elektrického proudu.

**Registrační značkou vozidla** se rozumí písmena a čísla uvedená na registrační značce podle vyhlášky Ministerstva dopravy č. 243/2001 Sb., o registraci vozidel, ve znění pozdějších předpisů.

**Sklem** se rozumí automobilové sklo, které slouží k výhledu z vozidla, s výjimkou skel motocyklů, tříkolek, čtyřkolek a vysokozdvížných vozíků, střešních oken, panoramatických střech, bočních a zadních oken autobusů a trolejbusů.

**Smluvním servisem** se rozumí autorizovaný servis vozidel, který Pojistník zpravidla využívá k opravám a servisu vozidel.

**Inflací pojistných nároků** se rozumí souhrn nezávisle vzniklých vnějších vlivů, které mají za následek zvýšení nákladů Pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, zvýšení počtu případů nebo výše škody nebo újmy, zákonného rozsahu pojistné ochrany, daní nebo změny vyplývající z jiných legislativních úprav.

**Škodní událostí** se rozumí událost, která má za následek vznik škody a která by mohla zakládat pojistný nárok.

**Tržní hodnotou** vozidla se rozumí cena, za kterou může Pojistník pořídit takové vozidlo na trhu v České republice (s přihlédnutím ke kvalitě a míře opotřebení nebo jiného znehodnocení) v okamžiku bezprostředně předcházejícím pojistné události.

**Účetní hodnotou** vozidla se rozumí hodnota vozidla v účetním systému v okamžiku bezprostředně předcházejícím pojistné události.

**Úderem blesku** se rozumí bezprostřední úder blesku do pojištěných objektů.

**Totální škodou** se rozumí odcizení, zničení nebo takové poškození pojištěného majetku, které je technicky neopravitelné nebo u kterého jsou obvyklé náklady na opravu rovny reálné tržní hodnotě vozidla nebo ji přesahují.



**Vandalismem** se rozumí poškození nebo zničení vozidla způsobené úmyslným jednáním jiné osoby.

**Osobními věcmi** se rozumí věci, které patří řidiči a/nebo spolujezdcům, vyjma přepravovaného nákladu.

**Věcnou škodou** se rozumí poškození nebo zničení pojištěného majetku z jiných příčin, než které jsou vyloučeny v pojistné smlouvě.

**Vozidlem** se rozumí silniční vozidlo, zvláštní vozidlo nebo trolejbus podle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.

**Vichřicí** znamená vítr o rychlosti nejméně 75 kilometrů za hodinu.

**Výbuchem** se rozumí destruktivní proces související s uvolněním vysokého tlaku a síly. Doprovází ho akustický třesk a tlaková vlna s destruktivním účinkem na okolí. Škody způsobené implozí (opak výbuchu) se posuzují podobně jako výbuch. Za výbuch se nepovažuje aerodynamický třesk a výbuchy v zařízeních, kde se záměrně používá výbušná energie.

**Standardní výbavou** se rozumí výbava dodávaná výrobcem pro daný typ vozidla ve standardním provedení bez jakéhokoli příplatku nad rámec standardní ceny.

**Závodním vozem** se rozumí vozidlo používané při závodech jakéhokoli druhu.

**Zelenou kartou** (mezinárodní systém karet pojištění motorových vozidel) se rozumí mezinárodní osvědčení vydávané na bílém papíře, které dokládá, že pro vozidlo je uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, jak je uvedeno v daném osvědčení.

**Zpronevěrou** se rozumí čin, kterého se dopustí osoba tím, že si nepoctivě přisvojí cizí věc, která jí byla svěřena, a způsobí tak škodu na cizím majetku.

**Sesuvem kamení, sesuvem půdy nebo lavinou** se rozumí jev, při kterém dochází k náhlému pohybu a pádu velké masy zeminy, kamení, sněhu nebo ledu z kopce.

**Zvláštní výbavou** se rozumí výbava vozidla dodaná nad rámec standardní výbavy, která je trvalou součástí vozidla a je uvedena v pojistné smlouvě.

**Živelní událostí** se rozumí požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, sesuv kamení, sesuv půdy nebo lavina, pád stromů nebo jiných předmětů, krupobití, povodeň nebo záplava, vichřice, zemětřesení a škoda na elektroinstalaci vozidla způsobená zvířetem.

### Článek 3

#### Vznik pojištění

1. Pojistná smlouva musí být uzavřena písemně.
2. Pojištění ve vztahu ke každému vozidlu se sjednává od data účinnosti leasingové smlouvy, obnovuje se vždy k 1. lednu každého roku za podmínek této pojistné smlouvy a končí v okamžiku ukončení leasingu u Pojistníka.



#### **Článek 4**

##### **Přerušeni pojištění**

Není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak, přerušeni pojistné smlouvy v důsledku neplacení pojistného se nepoužije a pojištění se nepřerušuje.

#### **Článek 5**

##### **Pojištěný**

Pokud bylo pojištění sjednáno jako pojištění cizího rizika, považuje se Pojištěný ode dne smrti nebo zániku Pojistníka bez právního nástupce za účastníka pojistného vztahu namísto Pojistníka. Pokud však Pojištěný oznámí písemně Pojistiteli do 30 dnů od smrti Pojistníka nebo jeho zániku bez právního nástupce, že si nepřeje, aby pojištění pokračovalo, pojištění zaniká dnem smrti nebo zániku Pojistníka. Pojištěný není v prodlení do uplynutí doby patnácti dnů ode dne, kdy se dozvěděl o svém vstupu do pojistného vztahu.

#### **Článek 6**

##### **Zánik pojištění**

1. Není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak, pojištění zaniká:
  - a) uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
  - b) písemnou dohodou mezi Pojistitelem a Pojistníkem, která musí obsahovat datum ukončení pojištění a způsob vypořádání vzájemných závazků;
  - c) písemnou výpověď doručenou Pojistníkem nebo Pojistitelem ve lhůtě dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi začíná běžet výpovědní doba v době trvání 8 dnů a pojištění zaniká uplynutím této výpovědní doby;
  - d) písemnou výpověď doručenou Pojistníkem nebo Pojistitelem ve lhůtě třech měsíců ode dne doručení oznámení pojistné události; dnem doručení výpovědi začíná běžet výpovědní doba v době trvání jednoho měsíce a pojištění zaniká uplynutím této výpovědní doby;
  - e) písemnou výpověď doručenou Pojistníkem nebo Pojistitelem, s účinností ke konci pojistného období, výpověď musí být doručena nejméně šest měsíců před prodloužením smluvního období;
  - f) dnem marného uplynutí lhůty stanovené Pojistitelem v upomínce o zaplacení pojistného nebo jeho části doručené Pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka Pojistitele musí obsahovat poučení, že neuhrazení dlužného pojistného bude mít za následek zánik pojištění; lhůta stanovená Pojistitelem v upomínce o zaplacení pojistného nebo jeho části může být prodloužena dohodou před uplynutím této lhůty;
  - g) písemným oznámením o zrušení pojištění, pokud Pojistník nebo Pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti uvedou nepravdivé nebo neúplné odpovědi na písemné dotazy Pojistitele. Pojistitel je oprávněn pojistnou smlouvu zrušit, pokud by na základě pravdivých a úplných odpovědí na své písemné dotazy smlouvu neuzavřel. Pojistitel může toto právo uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy byla tato skutečnost zjištěna, jinak toto právo zaniká. Pojištění v případě zrušení pojistné smlouvy zaniká od samého počátku (*ex tunc*). Pojistitel má nárok na náhradu vynaložených administrativních a jiných nákladů;



- h) ke dni smrti nebo zániku Pojištěného bez právního nástupce;
- i) doručením písemného oznámení Pojistitele Pojistníkovi o odmítnutí vyplatit pojistné plnění v rámci pojistné smlouvy podle článku 5 VPP-V-H,
- j) zánikem pojistitelného zájmu;
- k) v ostatních případech stanovených zákonem nebo pojistnou smlouvou.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud se kterýkoli z výše uvedených důvodů zániku pojištění vztahuje na individuální vozidlo/Pojištěného, zaniká pojištění pouze pro takové vozidlo/Pojištěného.

2. Ve vztahu k individuálnímu pojištěnému vozidlu pojištění rovněž zaniká:
  - a) zničením nebo poškozením pojištěného vozidla, které má za následek totální škodu, nebo odcizením vozidla; pokud nelze určit okamžik odcizení, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie obdrží oznámení o odcizení;
  - b) na základě žádosti o vystoupení z pojištění (úrazového pojištění a pojištění zavazadel) podané osobou, která uzavřela leasingovou smlouvu, adresované Pojistníkovi v souladu s leasingovou smlouvou;
  - c) dnem účinnosti ukončení leasingové smlouvy s Pojistníkem;
  - d) dnem doručení oznámení Pojistníka o změně vlastníka vozidla, včetně dokladů prokazujících tuto změnu, Pojistiteli; zjistí-li Pojistitel, že oznámení o změně vlastníka vozidla bylo pouze fiktivní a k žádné změně nedošlo, pojištění nezaniká;
  - e) písemným odstoupením Pojistitele od pojištění, pokud Pojistitel zjistí, že došlo k neoprávněné manipulaci s identifikačním číslem vozidla (VIN) nebo jinému zásahu do tohoto čísla; odstoupením zaniká pojištění od samého počátku;
  - f) na základě vzájemné dohody mezi Pojistníkem a Pojistitelem o vyřazení vozidla z pojištění.

## Článek 7 Pojistné

1. Pojistné je platba za pojistnou ochranu poskytovanou Pojistitelem. Částka, způsob úhrady a datum splatnosti jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
2. Běžné pojistné se hradí měsíčně, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak. Lze také sjednat, že pojistné bude uhrazeno jednorázově, a to paušální částkou za celé pojistné období.
3. Pojištění se sjednává na dobu jednoho roku, automaticky se obnovuje vždy k 1. lednu každého roku za podmínek stanovených v této pojistné smlouvě a končí v okamžiku, kdy skončí leasingová smlouva s Pojistníkem.
4. Úhradou pojistného se rozumí den, kdy je pojistné uhrazeno Pojistiteli. Použije-li se bankovní převod nebo poštovní poukázka, rozumí se úhradou pojistného den připsání příslušné částky na účet Pojistitele.
5. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno, je Pojistitel oprávněn inkasovat pojistné až do zániku pojištění. Pojistitel je povinen vrátit zbývající část zaplaceného pojistného. Zanikne-li však pojištění v důsledku pojistné události, je Pojistitel oprávněn inkasovat pojistné do konce pojistného období, během něhož k pojistné události došlo; Pojistitel je oprávněn inkasovat pojistné v plné výši, pokud byla pojistná smlouva uzavřena s jednorázovým pojistným.



6. Pojistné je splatné v místní měně, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak.
7. Pojistitel je oprávněn stanovit novou výši běžného pojistného s účinností ode dne prvního výročí vzniku pojištění. Pojistitel je povinen informovat Pojistníka o nové výši pojistného nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za následující pojistné období. Pokud Pojistník s touto úpravou nesouhlasí, je povinen oznámit Pojistiteli písemně svůj nesouhlas ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě pojištění zaniká uplynutím pojistného období, za něž bylo pojistné uhrazeno. Nebude-li v této lhůtě vyjádřen nesouhlas, pojištění nezanikne a Pojistitel bude oprávněn inkasovat pojistné v nově stanovené výši. Pojistník musí být o tomto následku informován.

## **Článek 8**

### **Povinnosti Pojistitele**

1. Pojistitel je povinen projednat s Pojištěným (Pojistníkem) výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše škody nebo o nich Pojištěného (Pojistníka) bez zbytečného odkladu písemně informovat.
2. Pojistitel je povinen vrátit Pojištěnému a Oprávněnému na jejich žádost doklady, které mu tyto osoby předložily.
3. Pojistitel umožní Pojištěnému (Pojistiteli) a Oprávněnému nahlédnout do materiálů, které Pojistitel shromáždil při šetření pojistné události.

## **Článek 9**

### **Povinnosti Pojistníka a Pojištěného**

1. Pojistník je povinen:
  - a) při sjednávání pojištění pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy Pojistitele a bez zbytečného odkladu informovat Pojistitele o všech změnách týkajících se pojištění; pokud je na základě nepravdivých, nepodložených nebo neúplných údajů předepsáno pojistné v nižší výši, než jaké by Pojistitel stanovil, kdyby znal všechny skutečnosti, má Pojistitel právo na úhradu rozdílu mezi těmito částkami od začátku pojistného období;
  - (b) poskytnout Pojistiteli informace o pojištěných vozidlech, které nebyly známy při sjednání pojištění;
  - (c) umožnit Pojistiteli kdykoli nahlédnout do dokladů rozhodných pro výpočet pojistného;
  - (d) umožnit Pojistiteli kdykoli si prohlédnout pojištěné vozidlo;
  - (e) hradit pojistné za pojistné období způsobem sjednaným v pojistné smlouvě.
2. Pojistník a Pojištěný jsou zejména povinni:
  - a) počínat si tak, aby nenastala pojistná událost, a pokud pojistná událost nastane, je Pojištěný povinen učinit veškerá možná opatření k tomu, aby předešel rozšíření rozsahu škody;
  - b) informovat Pojistitele bez zbytečného odkladu o vzniku pojistné události v souladu s článkem 12 níže, s popisem skutkového stavu týkajícího se dané události, předložit v této souvislosti příslušné doklady, které si Pojistitel vyžádá a umožnit Pojistiteli pořízení jejich kopií a při šetření pojistné události se řídit pokyny Pojistitele;



- c) spolupracovat s Pojistitelem v rozsahu nezbytném pro zjištění příčin pojistné události a poskytnout úplné a pravdivé vysvětlení ohledně jejího vzniku a rozsahu;
- d) informovat neprodleně policii o jakékoli pojistné události, pokud k ní došlo v souvislosti s dopravní nehodou (a vyplývá-li tato povinnost ze zákona nebo jiných právních předpisů) nebo trestným činem či přestupkem nebo v zahraničí, a v případě požáru přivolat hasiče;
- e) poskytnout veškeré informace nezbytné k tomu, aby bylo možné domáhat se náhrady škody od třetí osoby;
- f) informovat Pojistitele, že Pojistník (Pojištěný) uzavřel jinou pojistnou smlouvu pro stejný předmět pojištění, proti stejnému pojištěnému riziku a na stejné pojistné období, a uvést jméno pojistitele a pojistnou částku;
- g) vrátit Pojistiteli ve lhůtě, již Pojistitel stanoví ve své žádosti, jakékoli pojistné plnění vyplacené bez nároku na takové plnění;
- h) předložit originály dokladů v českém jazyce; na žádost Pojistitele musí být doklady v cizím jazyce předloženy s ověřeným překladem do českého jazyka; náklady na překlad dokladů hradí Pojistitel.

#### **Článek 10** **Pojistné plnění**

- 1. Veškerá pojistná plnění budou vyplácena v české měně na bankovní účet vedený v českých korunách, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak. Pojistné plnění bude vždy uhrazeno formou bankovního převodu.
- 2. Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba uplatňující nárok na takové plnění prokáže a šetření Pojistitele potvrdí, že dotčená pojistná událost je kryta pojištěním, tj. že je Pojistitel povinen pojistné plnění vyplatit, a byl zjištěn rozsah této povinnosti.
- 3. Pro určení existence povinnosti Pojistitele vyplatit pojistné plnění a pro určení výše pojistného plnění je rozhodující okamžik, kdy nastala pojistná událost (za kterou je požadována výplata pojistného plnění).

#### **Článek 11** **Snížení pojistného plnění**

Dojde-li k porušení povinností Pojistníka, Pojištěného, Oprávněného či jiné osoby, které vzniklo právo na pojistné plnění, a toto porušení má podstatný vliv na vznik pojistné události nebo její průběh, je Pojistitel oprávněn snížit výši pojistného plnění poměrně k rozsahu povinnosti Pojistitele vyplatit pojistné plnění s ohledem na dané porušení povinností.

#### **Článek 12 Výluky**

- 1. Nestanoví-li pojistná smlouva jinak, nevztahuje se pojištění na jakékoli události, které vzniknou či nastanou:
  - a) před sjednáním pojištění nebo po jeho skončení;
  - b) v souvislosti s faktickými a právními vadami, které vázly na pojištěném majetku již v okamžiku vzniku pojištění, bez ohledu na to, zda byly Pojištěnému, Pojistníkovi nebo Pojistiteli známy;
  - c) úmyslným jednáním Pojistníka, Pojištěného nebo třetí osoby z jejich podnětu,



- d) jednáním, které má znaky podvodu nebo zpronevěry, včetně podvodu nebo zpronevěry spáchané nájemcem nebo vypůjčitelem, který nevrátil pronajaté nebo vypůjčené vozidlo, a to bez ohledu na to, zda orgány činné v trestním řízení zahájily ve věci jakékoli šetření;
- e) v době, kdy vozidlo řídí osoba, která není oprávněna řídit motorové vozidlo podle příslušných právních předpisů, např. není držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou vozidel řízených instruktory autoškoly nebo žáky autoškoly, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného instruktora nebo řidiče – individuálního lektora autoškoly, nebo které byl uložen zákaz řízení motorových vozidel a tento zákaz je dosud v platnosti (toto ustanovení se nepoužije, pokud škoda na vozidle vznikla v době od jeho odcizení do jeho vrácení oprávněnému uživateli);
- f) v době, kdy vozidlo řídí osoba, která byla pozitivně testována na přítomnost alkoholu v krvi, přičemž výsledky testu prokázaly více než 0,24 ‰ alkoholu v krvi, nebo byla pozitivně testována na přítomnost omamných látek, drog nebo jiných obdobných látek ovlivňujících schopnost řídit motorové vozidlo, nebo osoba, která se na výzvu policie odmítla podrobit dechové zkoušce nebo která se odmítla podrobit lékařskému vyšetření včetně odběru vzorků krve a moči ke zjištění, zda není pod vlivem alkoholu, omamných látek, drog nebo jiných látek majících nepříznivý vliv na schopnost řídit motorové vozidlo, nebo osoba, která se v době od okamžiku dopravní nehody do příjezdu policie nezdržela požití nebo jiné aplikace alkoholu, omamných látek, drog nebo jiných látek majících nepříznivý vliv na schopnost řídit motorové vozidlo (toto ustanovení se nepoužije, pokud škoda na vozidle vznikla v době od jeho odcizení do jeho vrácení oprávněnému uživateli);
- g) v době, kdy vozidlo řídila osoba pod vlivem léků označených informací o zákazu řízení pod jejich vlivem nebo osoba, která se odmítla podrobit lékařskému vyšetření ke zjištění přítomnosti těchto látek (toto ustanovení se nepoužije, pokud škoda na vozidle vznikla v době od jeho odcizení do jeho vrácení oprávněnému uživateli);
- h) při předání vozidla osobám uvedeným v písmenech e), f) a g) tohoto článku;
- i) v době, kdy je vozidlo provozováno jako pracovní stroj nebo používáno k manipulaci s nákladem (s použitím hydraulické ruky, vyklápěcího mechanismu apod.; toto ustanovení se nepoužije, pokud škoda na vozidle vznikla v době od jeho odcizení do jeho vrácení oprávněnému uživateli);
- j) v době, kdy je vozidlo používáno spolu s dalším zařízením mimo předepsanou přepravní polohu nebo bez výrobcem předepsaných bezpečnostních opatření při přepravě (toto ustanovení se nepoužije, pokud škoda na vozidle vznikla v době od jeho odcizení do jeho vrácení oprávněnému uživateli);
- k) během provozu vozidla, které je používáno nepovoleným způsobem;
- l) z důvodu provozu vozidla, jehož konstrukční a technický stav nesplňuje požadavky na bezpečnost silničního provozu a požadavky na bezpečnost provozovatelů, cestujících a věcí a/nebo které nebylo schváleno jako technicky způsobilé k provozu;
- m) během používání vozidla pro vojenské nebo jiné obdobné účely;



- n) v důsledku válečných událostí jakéhokoli druhu, ozbrojených střetů, invazí, vzpour, povstání a stávek nebo aktů státní a úřední moci (včetně úředního zabavení vozidla), veřejných nepokojů, povstání, rebelií, revolucí, pučů, státních převratů, nepokojů, teroristických činů nebo jiných násilných činů motivovaných politickými, společenskými, ideologickými nebo náboženskými důvody, nebo v důsledku opatření přijatých proti všem výše uvedeným událostem, nebo v souvislosti s účastí Pojištěného na nich, pokud se jich neúčastní při plnění svých pracovních nebo služebních povinností na území České republiky, bez ohledu na jakoukoli jinou příčinu nebo událost, která současně nebo v jiném sledu přispěla ke vzniku pojistné události, s výjimkou případů, kdy je odpovědnost podle pojistné smlouvy určena příslušným soudem, a to v rozsahu, v němž je toto nezbytné pro splnění požadavků právních či správních předpisů platných v České republice nebo jejich pozdějších změn a doplňků, nebo předpisů, jimiž budou v budoucnosti nahrazeny, nebo alternativních právních předpisů platných na území, na kterém pojistná událost nastala;
- o) účinky jaderné energie, ionizujícího záření nebo radioaktivní kontaminace z jaderného paliva nebo jaderného odpadu vzniklého spalováním jaderného paliva, radioaktivních, toxických, výbušných nebo jiných nebezpečných vlastností jakéhokoli výbušného jaderného zařízení nebo jeho jaderné složky (obecně rizika jaderné energie podle doložky o vyloučení jaderné energie – NMA 1975a), emanací, znečištěním a emisemi;
- p) výbuchem přepravovaných výbušnin nebo jiných nebezpečných látek;
- q) během oprav nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s nimi;
- r) v době aktivní účasti na pozemních, leteckých nebo vodních motoristických závodech a soutěžích všeho druhu a při rychlostních soutěžích motorových vozidel, typových zkouškách rychlosti a brzd, zkouškách převrácení a stability, zkouškách dojezdu při maximální rychlosti, včetně přípravných a zahřívacích jízd, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
- s) přímo či nepřímo letadly;
- t) v důsledku nepřímé škody jakéhokoli druhu;
- u) Odpovědnost za přepravu  
Společnost Greenval vylučuje odpovědnost vůči poskytovatelům služeb za přepravu zboží. Společnost Greenval vylučuje odpovědnost vůči zákazníkovi nebo třetí straně za ztrátu nebo poškození nákladu, který má Pojištěný ve své péči, ve svém opatrování nebo pod svou kontrolou. Vylučuje rovněž pojištění odpovědnosti vůči třetí osobě za smrt, újmu na zdraví nebo škodu na majetku, vůči zákazníkovi nebo třetí osobě za chyby a opomenutí nebo profesní nedbalost, vůči státním orgánům za pokuty a cla a jakékoli jiné formy odpovědnosti spojené s přepravou zboží.
- v) Komerční přeprava jakékoli hořlavé kapaliny  
Toto pojištění se nevztahuje na vozidla, která se podílejí na přepravě hořlavých kapalin, které lze označit za kapaliny, jež se mohou snadno vznítit a rychle hořet.
- w) v souvislosti s komerční přepravou chemických látek nebo plynů v kapalném stavu.  
Pojištění se dále nevztahuje na jakékoli újmy, škody či ztráty přímo či nepřímo způsobené či souvisejícím s níže uvedeným:



- Vozidla v prostorách letiště s výjimkou prostor umožňujících volný vjezd pro veřejnost, a dále s výjimkou vozidel veřejné dopravy, která vjíždějí pouze dočasně za účelem vystoupení osob či dodání zboží. Veškeré újmy, škody či ztráty, které se přímo nebo nepřímo týkají letadel, jsou vyloučeny;
- Vozidla, která se účastní závodů, rallye a/nebo rychlostních zkoušek;
- Vozidla na kolejnicích nebo vzduchových polštářích;
- Vozidla, která nejsou určena k jízdě po „pevné zemi“;
- Autobusy s 10 a více místy k sezení, omnibusy, tramvaje;
- Vozidla speciálně navržená nebo upravená pro vojenské a/nebo policejní účely;
- Vozidla veřejné záchranné služby;
- Ztráta, poškození nebo odpovědnost za zboží přepravované v souvislosti s jakýmkoli obchodem nebo podnikáním jakýmkoli vozidlem, na které se vztahuje pojištění sjednané s Pojistitelem (Odpovědnost za přepravu);
- Vlastnictví, provoz, údržba a/nebo používání jakéhokoli vozidla, jehož hlavním účelem je:
  - Přeprava vysoce výbušných látek, jako je nitroglycerin, dynamit a/nebo jiné podobné výbušniny;
  - Hromadná přeprava jakékoli hořlavé kapaliny (použití cisternového vozidla pro přepravu topného oleje není vyloučeno);
  - Přeprava chemických látek nebo plynů v kapalném, stlačeném a/nebo plynném stavu;
  - Přeprava cestujících „na zakázku“.

## Článek 13

### Hlášení pojistné události

Pojištěný nebo Oprávněný nahlásí pojistnou událost Pojistiteli s použitím online formuláře dostupného na internetových stránkách [www.arval.cz](http://www.arval.cz). Pojistník následně nahlásí pojistnou událost prostřednictvím určeného likvidátora.

## Článek 14

### Náklady na odvrácení nebo minimalizaci škod

1. Pojistitel nahradí účinně vynaložené náklady na odvrácení nebo minimalizaci škod, které Pojistník, Pojištěný nebo jiná osoba:
  - a) vynaloží za účelem odvrácení hrozící pojistné události;
  - b) vynaloží za účelem zmírnění následků pojistné události, která již nastala;
  - c) byli povinni vynaložit z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů při odstraňování věcí nebo jejich zbytků poškozených v důsledku pojistné události, včetně náhrady škody vzniklé Pojistníkovi nebo Pojištěnému při této činnosti.
2. Pojistitel nahradí prokázané náklady na odvrácení nebo zmírnění škod až do výše:
  - a) 0,1 % sjednaného limitu pojistného plnění v případě pojištění odpovědnosti;



- b) 5 % hodnoty vozidla stanovené Pojistníkem a uvedené v pojistné smlouvě v případě pojištění majetku;
  - c) 30 % sjednaného limitu pojistného plnění v případě pojištění odpovědnosti nebo hodnoty vozidla stanovené Pojistníkem a uvedené v pojistné smlouvě v případě pojištění majetku, jde-li o náklady na odvrácení nebo minimalizaci škod vynaložené za účelem ochrany lidského života nebo zdraví.
3. Omezení podle čl. 14 odst. 2 těchto podmínek se neuplatní, pokud Pojistník, Pojištěný nebo jiná osoba vynaloží náklady na odvrácení nebo minimalizaci škod se souhlasem Pojistitele, ačkoliv jinak není tato osoba povinna takové náklady vynaložit.
  4. Za náklady na odvrácení nebo minimalizaci škod podle tohoto článku se nepovažují běžné náklady na odtah nebo vyproštění vozidla.

## **Článek 15**

### **Subrogační práva Pojistitele**

1. Pokud v souvislosti s hrozící nebo skutečně nastalou pojistnou událostí vznikne osobě oprávněné k výplatě pojistného plnění, Pojištěnému nebo osobě, která vynaložila náklady na odvrácení nebo minimalizaci škod, právo na náhradu újmy od třetí osoby nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených dnem výplaty pojistného plnění na Pojistitele, a to až do výše pojistného plnění, které Pojistitel vyplatil Oprávněnému. To neplatí, pokud tento nárok vznikne vůči osobám, které s oprávněnou osobou sdílejí společnou domácnost nebo jsou na ní závislé z hlediska obživy, pokud tato osoba nezpůsobila pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo přešlo na Pojistitele, poskytne Pojistiteli nezbytné doklady se všemi údaji potřebnými k uplatnění nároku. Pokud tato osoba zabrání přechodu tohoto práva na Pojistitele, je Pojistitel oprávněn snížit vyplacené pojistné plnění o částku, kterou by jinak mohl získat. Pokud již Pojistitel uhradil pojistné plnění, má nárok na náhradu až do výše této částky.

## **Článek 16**

### **Doručování dokumentů**

1. Nebude-li dohodnuto jinak, mohou být dokumenty doručeny:
  - a) předáním a převzetím v případě osobního doručení;
  - b) poskytovatelem poštovních služeb nebo zaměstnancem Pojistitele nebo jakoukoli jinou osobou pověřenou Pojistitelem na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na poslední adresu, která je Pojistiteli známa;
  - c) prostřednictvím datové schránky;
  - d) elektronickou zprávou se zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím webové aplikace Pojistitele.
2. Písemnost Pojistitele doručovaná osobně se považuje za doručenu okamžikem jejího převzetí adresátem.
3. Písemnost Pojistitele zasílaná adresátovi poštou jako doporučená nebo obyčejná zásilka se považuje za doručenu:
  - a) třetí pracovní den po odeslání zásilky nebo, byl-li dokument zaslán na adresu v jiném státě, patnáctý pracovní den po odeslání;



- b) v den, kdy adresát odmítne zásilku převzít;
  - c) v den, kdy je zásilka vrácena jako nedoručitelná (např. pokud adresáta nelze nalézt na adrese, na kterou byla zásilka odeslána, pokud adresát na poštovní schránce neoznačil své jméno a příjmení, nebo pokud adresát změnil své bydliště a zásilku nelze doručit);
  - d) poslední den lhůty pro uložení, nebyl-li adresát nalezen a doručovatel uložil písemnost Pojistitele na poště;
  - e) v den, kdy je doručení zásilky záměrně znemožněno.
4. Dokumenty doručované prostřednictvím datové schránky se považují za doručené v okamžik, kdy se osoba, která má v souladu se svým oprávněním přístup k dokumentu, do datové schránky přihlásí.
5. Pojistitel může použít bydliště nebo sídlo Pojistníka nebo Pojištěného uvedené pro pojistnou smlouvu ve všech dříve uzavřených pojistných smlouvách. Pojistitel je rovněž oprávněn změnit tyto údaje uvedené v pojistné smlouvě s použitím údajů uvedených v později uzavřeném pojištění.
6. Smluvní strany se budou bez zbytečného odkladu vzájemně informovat o všech skutečnostech důležitých pro doručování dokumentů. Tyto změny nabývají účinnosti vůči druhé smluvní straně okamžikem oznámení této druhé smluvní straně.

## **Článek 17**

### **Forma právního jednání**

1. Veškerá právní jednání týkající se pojištění včetně jakékoli změny nebo ukončení pojištění, a včetně případných jednostranných jednání směřujících k ukončení pojistné smlouvy, musí být učiněna písemnou formou.
2. Oznámení o pojistné události a další dokumentaci lze předat i telefonicky, prostřednictvím webové aplikace Pojistitele nebo e-mailem.

## **Článek 18**

### **Právo a soudní příslušnost**

Pojištění se řídí českým právem a veškeré spory budou řešeny českými soudy, nestanoví-li závazné právní předpisy jinak.

## **Článek 19**

### **Ochrana údajů / registrace osobních údajů**

#### **OCHRANA ÚDAJŮ / REGISTRACE OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Pokud Pojistitel shromažďuje osobní údaje na základě této pojistné smlouvy, považuje se za správce údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (NAŘÍZENÍ (EU) 2016/679 („GDPR“)). Pojistitel zpracovává osobní údaje v souladu s oznámením o ochraně osobních údajů, jehož kopie tvoří přílohu této pojistné smlouvy. Kopie je rovněž k dispozici na adrese <https://www.greenval-insurance.com/greenval-data-protection-notice>. Oznámení o ochraně osobních údajů obsahuje více informací o tom, jaké osobní údaje může Pojistitel použít, pro jaké účely, s kým mohou být údaje sdíleny, jak dlouho



**GREENVAL INSURANCE**  
BNP PARIBAS GROUP

jsou údaje uchovávány a jak práva mohou být uplatněna. Dotazy týkající se ochrany osobních údajů lze zasílat dopisem nebo e-mailem na následující adresu:

**Greenval Insurance DAC**

The Anchorage, 17-19 Sir John Rogersons Quay Dublin 2, D02 DT18, Ireland

[Privacy@greenval-insurance.ie](mailto:Privacy@greenval-insurance.ie)

Pojistitel je oprávněn kontaktovat **Arval CZ S.R.O – správce Greenval Insurance DAC v České republice nebo likvidátor pojistných událostí; ACC (Arval Competence Center) (Slovensko), Inservis (Česká republika)** za účelem vzájemného předávání údajů Pojistníka v souvislosti s pravidly odpovědné akceptace rizik, řízení rizik a boje proti podvodům. Internetové stránky Arval CZ S.R.O a kopii jejího oznámení o ochraně osobních údajů naleznete na adrese [WWW.ARVAL.CZ](http://WWW.ARVAL.CZ).

Formulář o právech subjektů údajů společnosti Greenval na ochranu osobních údajů je k dispozici na našich webových stránkách na tomto odkazu:

<https://www.greenval-insurance.com/greenval-data-protection-notice>

## **DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ VOZIDEL**

### **ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ ŘIDIČE A CESTUJÍCÍCH (DPP-Ú)**



## Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Tyto pojistné podmínky společnosti Greenval pro úrazové pojištění řidiče a cestujících (dále jen „**DPP-Ú**“) doplňují Všeobecné pojistné podmínky společnosti Greenval pro pojištění vozidel – Obecná ustanovení (dále jen „**VPP-V**“) a upravují pojistné podmínky pro:
  - a) smrt způsobenou úrazem;
  - b) trvalé následky úrazu;
  - c) léčení úrazu;
  - d) hospitalizaci v důsledku úrazu;
  - e) nebo jiné okolnosti uvedené v pojistné smlouvě.
2. Úrazové pojištění řidiče a cestujících se vztahuje na řidiče a spolujezdce a může být uzavřeno pouze pro všechny sedící osoby ve dvoustopých vozidlech s výjimkou následujících vozidel:
  - a) vozidla v areálu letiště, s výjimkou zón umožňujících volný vjezd pro veřejnost a s výjimkou vozidel veřejné hromadné dopravy, která do areálu vjíždějí pouze dočasně za účelem přepravy osob do míst v areálu;
  - b) kolejová vozidla nebo vozidla na vzduchovém polštáři;
  - c) vozidla, která nejsou určena pro pozemní provoz;
  - d) autobusy s 10 a více místy k sezení, omnibusy nebo tramvaje;
  - e) vozidla veřejné záchranné služby;
  - f) vozidla speciálně upravená nebo uzpůsobená pro vojenské použití;
  - g) vozidla používaná především pro:
    - přepravu vysoce výbušných látek, jako je nitroglycerin, dynamit a/nebo jiné podobné výbušniny;
    - hromadnou přepravu jakýchkoli hořlavých kapalin (aniž by bylo vyloučeno použití silničního cisternového vozidla pro přepravu topného oleje);
    - přepravu chemických látek nebo plynů v kapalném, stlačeném a/nebo plynném stavu;
    - placenou osobní dopravu na základě smlouvy;
    - krátkodobý pronájem s výjimkou náhradních vozidel;
    - zařízení a vybavení dodavatele, které se nenachází na veřejné komunikaci.
3. Pojištění se řídí VPP-V a těmito DPP-Ú; v případě rozporů mají ustanovení těchto DPP-Ú přednost před ustanoveními VPP-V. Není-li v těchto DPP-Ú stanoveno jinak, pojmy použité v tomto dokumentu je třeba vykládat v souladu s definicemi uvedenými v článku 2 VPP-V. Na záležitosti neupravené v těchto DPP-Ú se použijí přiměřeně ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).
4. Úrazové pojištění řidiče a cestujících bude uzavřeno jako obnosové pojištění. Tím se rozumí, že pojistné plnění bude vyplaceno ve výši sjednané v pojistné smlouvě.



## **Článek 2**

### **Povinnosti Pojistníka, Pojištěného a Oprávněného**

1. Pojistník je povinen zejména při sjednávání pojištění pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy Pojistitele a bez zbytečného odkladu informovat Pojistitele o všech změnách týkajících se pojištění; pokud je na základě nepravdivých, nepodložených nebo neúplných údajů předepsáno pojistného v nižší výši, než jaké by Pojistitel stanovil, kdyby znal všechny skutečnosti, má Pojistitel právo na úhradu rozdílu mezi těmito částkami od začátku pojištění.
2. Pojistník a Pojištěný jsou povinni zejména předcházet vzniku pojistných událostí a činit veškerá potřebná a přiměřená opatření k odvrácení pojistné události.
3. Nastane-li pojistná událost, jsou Pojistník, Pojištěný a Oprávněný nebo osoba uplatňující nárok na pojistné plnění povinni zejména:
  - a) přijmout veškerá možná opatření, aby zabránili rozšíření rozsahu škody;
  - b) zajistit, aby bylo možné domáhat se náhrady škody od třetí osoby;
  - c) informovat Pojistitele, že Pojistník (Pojištěný) uzavřel jiné pojištění se stejným předmětem, proti stejnému pojištěnému riziku a na stejné pojistné období/pojistnou dobu, a uvést jméno pojistitele a specifikaci limitu pojistného plnění;
  - d) informovat Pojistitele písemně bez zbytečného odkladu o vzniku pojistné události (tj. smrt Pojištěného, ukončení léčení Pojištěného, stabilizace trvalých následků úrazu, uznání invalidity nebo stanovení diagnózy), s popisem skutkového stavu týkajícího se dané události, předložit v této souvislosti příslušné doklady, které si Pojistitel vyžádá a umožnit Pojistiteli pořízení jejich kopií a při šetření pojistné události se řídit pokyny Pojistitele;
  - e) poskytnout Pojistiteli veškeré informace (včetně údajů o lékaři Pojištěných a jeho adresy), doklady nezbytné pro šetření pojistné události a součinnost k tomuto účelu;
  - f) v případě nemoci nebo úrazu bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření, podrobit se léčbě podle pokynů lékaře, dodržovat předepsaný léčebný režim a vyvarovat se jakéhokoli jednání, které by znemožnilo nebo ztížilo ukončení hospitalizace nebo uzdravení;
  - g) předložit originály dokladů v českém jazyce; na žádost Pojistitele musí být doklady v cizím jazyce předloženy s ověřeným překladem do českého jazyka; náklady na překlad hradí osoba předkládající takové doklady;
  - h) vrátit Pojistiteli ve lhůtě, již Pojistitel stanoví ve své žádosti, jakékoli pojistné plnění vyplacené bez nároku na takové plnění.

## **Článek 3**

### **Pojistná událost**

1. Pojistnou událostí v rámci úrazového pojištění řidiče a cestujících se rozumí situace uvedené v čl. 1 odst. 1 DPP-Ú.
2. Pojistné plnění je
  - a) jednorázové pojistné plnění v případě smrti a trvalých následků úrazu a
  - b) denní odškodné v případě léčby úrazu a hospitalizace.

## **Článek 4**

### **Šetření pojistné události, nárok na pojistné plnění**



1. Pojistitel vyplatí pojistné plnění za podmínek stanovených v těchto DPP-Ú v závislosti na konkrétním rozsahu pojištění podle pojistné smlouvy, pokud osoba uplatňující právo na pojistné plnění prokáže a šetření Pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. že je Pojistitel povinen pojistné plnění vyplatit, a byl zjištěn rozsah této povinnosti.
2. Šetření pojistné události nelze ukončit, pokud Pojistník, Pojištěný, Oprávněný nebo osoba uplatňující právo na pojistné plnění nesplní řádně své povinnosti související se šetřením takové události, včetně povinnosti poskytnout veškeré informace, doklady a jinou součinnost ke zjištění zdravotního stavu Pojištěného. Toto šetření navíc nemůže být ukončeno až do pravomocného ukončení případného trestního řízení týkajícího se pojistné události, včetně případů, kdy by Pojistiteli mohlo vzniknout právo snížit nebo odmítnout pojistné plnění na základě rozhodnutí vydaného v takovém řízení z důvodu trestného činu spáchaného jakoukoli osobou.
3. Nárok na pojistné plnění vzniká Oprávněnému a v případě smrti Pojištěného obmyšlenému, případně několika obmyšleným. Pojištěný má nárok na pojistné plnění pro případ trvalých následků úrazu, denní odškodné za dobu léčení úrazu a denní odškodné za hospitalizaci v důsledku úrazu. Obmyšlený bude určen v souladu s § 2831 občanského zákoníku.

## **Článek 5**

### **Pojistné plnění, oceňovací tabulky**

1. Pojistitel nevyplatí pojistné plnění za úraz, k němuž došlo před stanoveným počátkem pojištění, nebo za úraz, k němuž došlo v přímé souvislosti s újmou na zdraví vzniklou před počátkem pojištění.
2. Pojistitel vyplácí pojistné plnění ve formě denního odškodného nejpozději do data skončení platnosti pojištění, a to i v případě, že bude léčení pokračovat.
3. Pojistitel stanoví výši pojistného plnění za smrt, trvalé následky úrazu a denní odškodné za léčení úrazu a hospitalizaci na základě sjednaného limitu pojistného plnění (viz varianty uvedené v příloze č. 1 těchto DPP-Ú), zásad uvedených v těchto DPP-Ú a Oceňovacích tabulkách Pojistitele platných k datu nahlášení pojistné události.
4. Oceňovací tabulky platné ke dni uzavření pojistné smlouvy tvoří přílohu č. 1 těchto DPP-Ú.

## **Článek 6**

### **Pojistné plnění v případě smrti způsobené úrazem**

1. Dojde-li v době trvání pojištění k úrazu, který přivodí Pojištěnému smrt, a smrt nastane do tří let od úrazu, vyplatí Pojistitel pojistné plnění ve výši limitu pojistného plnění pro případ smrti následkem úrazu sjednaného v pojistné smlouvě osobě, případně osobám uvedeným v čl. 4 odst. 3 těchto DPP-Ú.
2. Pokud však Pojištěný zemře následkem takového úrazu v době uvedené v čl. 6 odst. 1 těchto DPP-Ú, je Pojistitel povinen vyplatit obmyšlenému pojistné plnění ve výši omezené rozdílem mezi pojistným limitem platným pro smrt následkem úrazu a pojistným plněním již vyplaceným obmyšlenému za trvalé následky úrazu.

## **Článek 7**

### **Pojistné plnění za trvalé následky úrazu**



1. Způsobí-li úraz Pojištěnému trvalé následky, je Pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění po stabilizaci trvalých následků ve výši odpovídající procentnímu podílu vypočtenému podle Oceňovacích tabulek; pokud nedojde ke stabilizaci těchto následků po uplynutí tří let ode dne úrazu, je Pojistitel povinen vyplatit procentní poměrnou část pojistného plnění vypočtenou podle Oceňovacích tabulek odpovídající procentnímu podílu rozsahu trvalých následků ke konci této doby podle příslušného právního předpisu.
1. Nemůže-li Pojistitel vyplatit pojistné plnění podle čl. 7 odst. 1 těchto DPP-Ú, protože dosud nedošlo ke stabilizaci následků úrazu, je povinen po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu vyplatit Pojištěnému na jeho žádost přiměřenou zálohu, avšak pouze v případě, že Pojištěný prokáže lékařskou zprávou, že alespoň část následků v minimálním rozsahu stanoveném v Oceňovacích tabulkách pro vznik povinnosti Pojistitele vyplatit pojistné plnění je již trvalá.
2. V případě trvalých následků souvisejících s úrazem na části těla nebo orgánu, jehož funkce byla omezena již před úrazem, je od procentní hodnoty odpovídající trvalým následkům nutné odečíst procentní hodnotu odpovídající původnímu omezení.
3. Pokud se následky jednoho nebo více úrazů týkají stejného údu, orgánu nebo jejich částí, vyhodnotí je Pojistitel jako celek.
4. Pokud před výplatou pojistného plnění za trvalé následky úrazu Pojištěný zemře, avšak nikoliv následkem tohoto úrazu, vyplatí Pojistitel dědicům Pojištěného částku v rozsahu trvalých následků úrazu zjištěných před smrtí Pojištěného.
5. Za trvalé následky úrazu způsobené jedním úrazem, které postihují více částí těla nebo smyslových orgánů, je Pojistitel povinen vyplatit součet pojistných plnění vypočtených podle Oceňovacích tabulek, nejvýše však ve výši 100 % příslušného limitu pojistného plnění.

## **Článek 8**

### **Pojistné plnění jako denní odškodné za dobu léčení úrazu**

1. Nárok na denní odškodné může být v pojistné smlouvě podmíněn minimální dobou léčení.
2. Počet dnů, za které je Pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, se stanoví ode dne zahájení léčení úrazu do ukončení léčení následků úrazu, nejdéle však za 365 dnů léčení úrazu.
3. Pokud během doby léčení úrazu utrpí Pojištěný další úraz, za který je Pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, bude maximální počet dnů, za které Pojistitel vyplatí denní odškodné, určen jako součet dnů, po které trvá léčení všech úrazů; platí přitom omezení uvedené v tomto čl. 8 odst. 2. Doba, po kterou se léčení obou těchto úrazů překrývá, bude do výpočtu zahrnuta pouze jednou v souladu s podmínkami sjednanými v pojistné smlouvě ke dni, kdy dojde k prvnímu úrazu.
4. Utrpí-li Pojištěný několik úrazů při jedné havárii, bude počet dnů, za které je Pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, určen podle toho, které újmě na zdraví je přiřazen nejvyšší počet dnů.



5. Výplata pojistného plnění se stanoví na základě doby léčení úrazu prokázané lékařským potvrzením. Do doby léčení se nezapočítává doba, po kterou Pojištěný podstupoval příležitostné následné lékařské kontroly nebo rehabilitaci, které byly zaměřeny pouze na zmírnění subjektivních potíží.
6. Pokud doba léčení úrazu přesáhne tři měsíce, může být Pojištěnému na základě jeho písemné žádosti vyplacena přiměřená záloha na pojistné plnění, tato záloha však může být vyplacena pouze jednou po dobu léčení úrazu.
7. Pokud již bylo pojistné plnění vyplaceno, je Pojistitel oprávněn v závislosti na okolnostech případu požadovat vrácení jeho části, pokud Pojištěný v době léčení úrazu porušil léčebný režim.

## **Článek 9**

### **Pojistné plnění jako denní odškodné za hospitalizaci**

1. Nárok na denní odškodné za hospitalizaci vzniká, pokud k ní došlo v důsledku úrazu, který se stal během doby trvání pojištění.
2. K pojistné události dochází v okamžiku přijetí Pojištěné osoby k hospitalizaci a trvá po dobu hospitalizace.
3. Jednou pojistnou událostí se rozumí nepřetržitá hospitalizace Pojištěného bez ohledu na jakoukoli změnu diagnózy během hospitalizace. Bude-li v den následující po propuštění z nemocnice Pojištěný znovu hospitalizován ze stejného důvodu, považuje se hospitalizace za nepřerušenu.
4. Toto pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou v době trvání pojištění ve všech zemích, které jsou součástí systému zelených karet: v Rakousku, Albánii, Andoře, Belgii, Bulharsku, České republice, Bosně a Hercegovině, Švýcarsku, Kypru (s výjimkou Severního Kypru), Dánsku, Estonsku, Finsku, Francii, Chorvatsku, Itálii, Irsku, Islandu, Lichtenštejnsku, Litvě, Lotyšsku, Lucembursku, Maďarsku, Maltě, Německu, Nizozemsku, Norsku, Polsku, Portugalsku, Rumunsku, Řecku, Slovensku, Slovinsku, Velké Británii, Španělsku, Švédsku, Severní Makedonii, Černé Hoře, Moldavsku, Srbsku a Turecku.

Toto pojištění se však nevztahuje na Írán, Bělorusko, Ukrajinu, Kosovo, Severní Kypr, Maroko, Tunisko, Izrael, Rusko a Ázerbájdžán.

5. Pojistitel vyplatí pojistné plnění ve výši sjednané denního odškodného za každý den hospitalizace. Počet dnů hospitalizace je dán počtem půlnocí strávených v nemocnici.
6. Na základě jedné pojistné události vyplatí Pojistitel pojistné plnění nejvíce za 365 dní hospitalizace.
7. Hospitalizace započatá před vznikem pojištění se nepovažuje za pojistnou událost.
8. Nárok na výplatu pojistného plnění nevzniká za dny, kdy Pojištěný nepobýval v nemocnici (např. domácí ošetření během víkendu).



9. Při stanovení výše pojistného plnění vychází Pojistitel z propouštěcí zprávy předložené ošetřujícím lékařem na formuláři oznámení o hospitalizaci, ve které jsou uvedeny přesné údaje o diagnóze, době hospitalizace a další doklady, které Pojistitel považuje za nezbytné pro šetření pojistné události.
10. Pojistitel vyplatí pojistné plnění po skončení hospitalizace zpětně, a to od prvního dne hospitalizace. Pokud dlouhodobá hospitalizace Pojištěného trvá déle než 30 dnů, vyplatí Pojistitel Pojištěnému na jeho žádost zálohu na pojistné plnění. Součástí této žádosti musí být zpráva ošetřujícího lékaře na formuláři oznámení o hospitalizaci, s přesnými údaji o diagnóze a době dosud neukončené hospitalizace. Pojistitel vyplatí zálohu na pojistné plnění nejvýše dvakrát za jednu pojistnou událost.

## **Článek 10**

### **Snížení a odmítnutí pojistného plnění**

1. Kromě případů uvedených v článku 11 VPP-V je Pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění i v případě, že
  - a) pojistná událost nastane nebo její následky se rozšíří v souvislosti s
    - požitím alkoholu, užitím drog nebo toxických látek či léků Pojištěným, přičemž v takovém případě může být pojistné plnění sníženo až o jednu polovinu; Pojistitel není oprávněn pojistné plnění takto snížit, pokud byly alkohol nebo návyková látka obsaženy v lécích, které Pojištěnému předepsal lékař, a Pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem těchto léků poučen, že pod jejich vlivem nelze vykonávat činnost, jejímž následkem došlo k úrazu;
    - porušením zákazu přejíždění železničního přejezdu; snížení výše pojistného plnění z tohoto důvodu se vztahuje pouze na řidiče;
    - otáčením do protisměru nebo jízdou po nesprávné straně dálnice nebo silnice; snížení výše pojistného plnění se vztahuje pouze na řidiče;
    - porušením povinnosti Pojištěného používat bezpečnostní pás, který je výrobcem připevněn k sedadlu, nebo jiný povinný zadržný systém;
    - nedodržením závazných bezpečnostních předpisů ze strany Pojištěného při výkonu činností, během nichž k úrazu došlo;
  - b) tím, že v okamžiku pojistné události je pojištěné vozidlo užíváno nebezpečnějším způsobem, než je uvedeno v pojistné smlouvě;
  - c) tím, že je ve vozidle přepravován vyšší počet cestujících, než je počet míst k sezení podle technického průkazu, a to o polovinu za každého cestujícího.
2. Pojistitel je oprávněn odmítnout pojistné plnění na základě pojištění, pokud příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se Pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události nebo kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku nepravdivých nebo neúplných odpovědí na dotazy a která by vedla k neuzavření pojistné smlouvy (nepřistoupení do pojištění) nebo k uzavření smlouvy (přistoupení do pojištění) za jiných podmínek, pokud by byla Pojistiteli známa v době uzavření pojistné smlouvy (přistoupení k pojištění). Pojistitel může dále odmítnout pojistné plnění, pokud Pojištěný nebo Oprávněný či jiná osoba, které vzniklo právo na pojistné plnění, při uplatňování práva na pojistné plnění z jednotlivého pojištění vědomě uvede nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo jste údaje týkající se této události vědomě zamlčí.



3. Pojistitel je oprávněn odmítnout pojistné plnění, pokud k úrazu Pojištěného došlo v souvislosti s jednáním, za které byl Pojištěný odsouzen pro spáchání trestného činu nebo v souvislosti s nímž si Pojištěný úmyslně přivodil újmu na zdraví.
4. Pokud v důsledku porušení povinností Pojistníka, Pojištěného nebo jiné osoby uplatňující právo na pojistné plnění vznikne Pojistiteli škoda nebo pokud Pojistiteli vzniknou zbytečné náklady (např. náklady soudního řízení), má Pojistitel právo na přiměřenou náhradu od osoby, která tuto škodu nebo náklady způsobila.

## **Článek 11**

### **Jiné případy zániku pojištění**

1. Kromě případů uvedených v článku 6 VPP-V pojištění zaniká doručením písemného oznámení o odmítnutí vyplatit pojistné plnění Pojistitelem Pojistníkovi podle pojistné smlouvy v souladu s čl. 10 odst. 2 nebo 3 těchto DPP-Ú.
2. Bylo-li uzavřeno pojištění pro případ smrti způsobené úrazem, není důvod uvedený v čl. 6 písm. j) VPP-V důvodem pro zánik pojištění.

## **Článek 12**

### **Výluky**

1. Pojištění se kromě obecných výluk uvedených v článku 12 VPP-V dále nevztahuje na jakékoli újmy vzniklé:
  - a) v důsledku sebevraždy, pokusu o sebevraždu nebo úmyslného sebepoškození;
  - b) pokud Pojištěný řádně nedodržel léčebný režim předepsaný lékařem po celou dobu předepsanou ošetřujícím lékařem;
  - c) v důsledku diagnostické, život zachraňující, terapeutické, kosmetické a preventivní léčby;
  - d) při kosmetických operacích nebo ošetřeních provedených v důsledku úrazu, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné;
  - e) v souvislosti se vznikem a zhoršením nemoci následkem úrazu; tato výluka se nevztahuje na pojistnou událost, která spočívá v trvalých následcích úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojištění;
  - f) v souvislosti se vznikem a zhoršením kýly, onkologického onemocnění jakéhokoli druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů šlachové pochvy a šlachového pouzdra, epikondylitidy, výhřezu ploténky, dorzopatie a spondylopatie (diagnózy M40 až M54 podle mezinárodní klasifikace nemocí), cévní mozkové příhody a odchlípení sítnice;
  - g) v souvislosti s újmou na zdraví spojenou s poruchou vědomí (epileptický záchvat, cukrovka, mozková mrtvice, infarkt, neurovegetativní astenie atd.);
  - h) v souvislosti s infekčním onemocněním včetně onemocnění přenášeného úrazem;
  - i) v souvislosti s pracovním úrazem a nemocí z povolání;



- j) následkem smrti nebo újmy na zdraví v důsledku působení mikrobiálních jedů a imunotoxických látek;
  - k) pokud se Pojištěný během přepravy vozidlem nachází v jiném prostoru než v prostoru určeném pro přepravu osob.
2. Pojistitel nevyplatí pojistné plnění ve formě denního odškodného za dobu nezbytného léčení úrazu a denního odškodného za hospitalizaci za následující druhy pobytu:
- a) léčebné pobyty v lázeňských zařízeních, sanatoriích a rehabilitačních centrech, s výjimkou případů, kdy je pobyt v těchto zařízeních nezbytnou součástí léčení úrazu a Pojistitel takový pobyt předem písemně schválí;
  - b) umístění Pojištěného na klinikách a v jiných specializovaných zdravotnických zařízeních či speciálních zařízeních pro děti a pobyt Pojištěného v ústavech sociální péče;
  - c) umístění na lůžkovém oddělení zdravotnického nebo jiného obdobného zařízení pouze v souvislosti s nezbytnou ošetrovatelskou péčí;
  - d) umístění na lůžkovém oddělení vězeňských nemocnic v případě osob ve výkonu trestu;
  - e) pobyt v nemocnici v případě léčby s krátkodobou hospitalizací (denní nebo noční ambulantní léčba).



**Příloha č. 1 k DPP-Ú**  
**(Limity pojistného plnění a Oceňovací tabulky)**

<b>Limity pojistného plnění</b>				
Varianty	1.	2	3.	4.
Smrt	150.000,- Kč	250.000,- Kč	500.000,- Kč	1.000.000,- Kč
Trvalé následky úrazu	300.000,- Kč	500.000,- Kč	1.000.000,- Kč	2.000.000,- Kč



<b>Oceňovací tabulky</b>	
<b>Části těla nebo smyslové orgány postižené trvalými následky:</b>	<b>Procento z limitu pojistného plnění, které se vyplácí jako pojistné plnění za trvalé následky úrazu v důsledku úplné ztráty nebo úplné ztráty funkce příslušné části těla nebo smyslového orgánu:</b>
Paže	70 %
Paže nad loketním kloubem	65 %
Paže pod loketním kloubem	60 %
Ruka	55 %
Obě paže nebo ruce	100 %
Palce	20 %
Ukazováček	10 %
Jiný prst	5 %
Noha nad polovinou stehna	70 %
Noha do poloviny stehna	60 %
Noha až pod koleno	50 %
Noha až do poloviny holeně	45 %
Noha od kotníku dolů	40 %
Palec u nohy	5 %
Jiný prst u nohy	2 %
Páteř/mícha (lehké následky)	10-25 %
Páteř/mícha (středně těžké následky)	25-40 %
Páteř/mícha (těžké následky)	40-80 %
Funkce mozku (lehké následky)	25 %
Funkce mozku (středně těžké následky)	50 %
Funkce mozku (těžké následky)	100 %
Oko	50 %
Obě oči (úplná ztráta zraku)	100 %
Sluch na jedno ucho	30 %
Čich	10 %
Chuť	5 %
Popáleniny (2./3. stupně) – Více než 30 % těla	50 %



Popáleniny (2./3. stupně) – Mezi 15 % a 30 % těla	25 %	
Popáleniny (2./3. stupně) – Mezi 5 % a 15 % těla	15 %	
Popáleniny (2./3. stupně) – Méně než 5 % těla	5 %	
<b>Otevřené zlomeniny (tato zranění jsou v každém případě považována za zranění s trvalými následky):</b>		
Více částí těla, včetně páteře a/nebo lebky	100 %	
Více částí těla, kromě páteře a lebky	50 %	
Jednotlivá část těla, se zhoršením pohyblivosti	25 %	
Jednotlivá část těla	15 %	
Výše pojistného plnění za trvalé následky úrazu, které vedly k částečné ztrátě nebo částečnému funkčnímu postižení příslušné části těla nebo smyslového orgánu, se stanoví jako část pojistného plnění, které bylo vyplaceno za úplnou ztrátu nebo úplnou ztrátu funkce příslušné části těla nebo smyslového orgánu, odpovídající míře částečné ztráty nebo částečného funkčního postižení.		
U částí těla nebo smyslových orgánů, které nejsou výslovně uvedeny v těchto Oceňovacích tabulkách, závisí procento limitu pojistného plnění pro trvalé následky úrazu, které se vyplácí jako pojistné plnění za ztrátu nebo úplnou ztrátu funkce příslušné části těla nebo smyslového orgánu, na míře dlouhodobého ovlivnění celkových běžných a mentálních schopností. Kritériem je průměrná osoba stejného věku a pohlaví.		
Posouzení podle tohoto dokumentu se provádí výhradně na základě lékařských zpráv.		
<b>Výše denního odškodného</b>	<b>Varianta A (platí pouze ve spojení s variantou č. 1 a 2 uvedenou výše v tabulce „Limity pojistného plnění“, pokud jde o limity pojistného plnění pro případ smrti a trvalých následků úrazu)</b>	<b>Varianta B (platí pouze ve spojení s variantou č. 3 a 4 uvedenou výše v tabulce „Limity pojistného plnění“, pokud jde o limity pojistného plnění pro případ smrti a trvalých následků úrazu)</b>
Léčení úrazu (maximálně 365 dnů)	200 Kč/den	200 Kč/den
Hospitalizace (maximálně 365 dnů)	200 Kč/den	200 Kč/den



## Článek 13

### Ochrana údajů / registrace osobních údajů

#### OCHRANA ÚDAJŮ / REGISTRACE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud Pojistitel shromažďuje osobní údaje na základě této pojistné smlouvy, považuje se za správce údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (NAŘÍZENÍ (EU) 2016/679 („GDPR“)). Pojistitel zpracovává osobní údaje v souladu s oznámením o ochraně osobních údajů, jehož kopie tvoří přílohu této pojistné smlouvy. Kopie je rovněž k dispozici na adrese <https://www.greenval-insurance.com/greenval-data-protection-notice>. Oznámení o ochraně osobních údajů obsahuje více informací o tom, jaké osobní údaje může Pojistitel použít, pro jaké účely, s kým mohou být údaje sdíleny, jak dlouho jsou údaje uchovávány a jak práva mohou být uplatněna. Dotazy týkající se ochrany osobních údajů lze zasílat dopisem nebo e-mailem na následující adresu:

#### **Greenval Insurance DAC**

The Anchorage, 17-19 Sir John Rogersons Quay Dublin 2, D02 DT18, Ireland  
[Privacy@greenval-insurance.ie](mailto:Privacy@greenval-insurance.ie)

Pojistitel je oprávněn kontaktovat **Arval CZ S.R.O – správce Greenval Insurance DAC v České republice, nebo likvidátora pojistných událostí; ACC (Arval Competence Center) (Slovensko), Inservis (Česká republika)** za účelem vzájemného předávání údajů Pojistníka v souvislosti s pravidly odpovědné akceptace rizik, řízení rizik a boje proti podvodům. Internetové stránky Arval CZ S.R.O a kopii jejího oznámení o ochraně osobních údajů naleznete na adrese [WWW.ARVAL.CZ](http://WWW.ARVAL.CZ).

Formulář o právech subjektů údajů společnosti Greenval na ochranu osobních údajů je k dispozici na našich webových stránkách na tomto odkazu:

<https://www.greenval-insurance.com/greenval-data-protection-notice>



**GREENVAL INSURANCE**  
BNP PARIBAS GROUP

**DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ  
VOZIDEL  
POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL (DPP-Z)**



## Článek 1

### Úvodní ustanovení

Tyto pojistné podmínky společnosti Greenval pro pojištění zavazadel („**DPP-Z**“) doplňují Všeobecné podmínky společnosti Greenval pro pojištění vozidel – Obecná ustanovení (dále jen „**VPP-V**“) a nabývají účinnosti dne 1. ledna 2023.

## Článek 2

### Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, pojištěné území

1. Předmětem pojištění jsou zavazadla a věci osobní potřeby přepravované v pojištěném vozidle („**zavazadlo**“). Pojištění se vztahuje i na zavazadla přepravovaná v uzamčeném střešním boxu za předpokladu, že existuje pevné a uzamčené spojení mezi střešním boxem a střešním nosičem a zároveň mezi střešním nosičem a vozidlem. Pokud jde o motocykly, tříkolky a čtyřkolky, předmětem pojištění jsou zavazadla umístěná v uzamčeném prostoru pod sedadlem nebo v uzamčené přídatné schránce, pokud mají pevné a uzamčené spojení s vozidlem. Střešní box a přídatná schránka nesmějí být ani zčásti vyrobeny z jakéhokoli textilního nebo jiného nepevného materiálu.
2. Předmětem pojištění je pojištění pojištěných rizik havárie, živelní události, odcizení, vandalismu a ztráty.  
Ztrátou se rozumí situace, kdy fyzická osoba v souvislosti s dopravní nehodou prokazatelně ztratila schopnost starat se o pojištěná zavazadla. Definice havárie, živelní události, odcizení a vandalismu jsou uvedeny v článku 2 VPP-V a použijí se obdobně.
3. Toto pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou v době trvání pojištění ve všech zemích, které jsou součástí systému zelených karet: v Rakousku, Albánii, Andoře, Belgii, Bulharsku, České republice, Bosně a Hercegovině, Švýcarsku, Kypru (s výjimkou Severního Kypru), Dánsku, Estonsku, Finsku, Francii, Chorvatsku, Itálii, Irsku, Islandu, Lichtenštejnsku, Litvě, Lotyšsku, Lucembursku, Maďarsku, Maltě, Německu, Nizozemsku, Norsku, Polsku, Portugalsku, Rumunsku, Řecku, Slovensku, Slovinsku, Velké Británii, Španělsku, Švédsku, Severní Makedonii, Černé Hoře, Moldavsku a Turecku.

Toto pojištění se však nevztahuje na Írán, Bělorusko, Ukrajinu, Kosovo, Severní Kypr, Maroko, Tunisko, Izrael, Rusko a Ázerbájdžán.

## Článek 3

### Výluky z pojištění

1. Pojištění zavazadel nelze uzavřít pro přívěsy.
2. Střešní box, přídatná schránka, střešní nosič a nosič kol na pátých dveřích nebo na tažném zařízení se nepovažují za zavazadla, ale za zvláštní výbavu vozidla.
3. Kromě obecných výluk z pojištění uvedených v článku 12 VPP-V se toto pojištění dále nevztahuje na:
  - a) peníze, cennosti, cenné papíry, šeky, směnky, vkladní knížky, platební karty, vstupenky, jízdenky, letenky atd.,
  - b) osobní doklady,
  - c) šperky, perly, drahé kovy včetně výrobků z nich, drahokamy a polodrahokamy,
  - d) umělecká díla, starožitnosti, věci historické, sběratelské a kulturní hodnoty,



- e) kožešinové svršky,
- f) elektronická zařízení všeho druhu včetně audio a video zařízení, fotoaparátů, mobilních telefonů, počítačů kromě notebooků a netbooků přepravovaných v zavazadlovém prostoru vozidla, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
- g) nosiče zvukových, obrazových a datových záznamů včetně záznamů na nich,
- h) plány, dokumentace a další písemné dokumenty,
- i) nářadí, nástroje, přístroje; příslušenství, vybavení a náhradní díly pro vozidlo,
- j) zvířata,
- k) zbraně, munice, jejich příslušenství nebo součásti,
- l) zboží určené k dalšímu prodeji, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
- m) věci používané k výkonu povolání kromě notebooků a netbooků, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
- n) věci používané k podnikatelské činnosti, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
- o) poškození způsobené jejich nesprávným skladováním.

Výluky uvedené pod písmeny e) a f) se vztahují pouze na odcizení.

4. Pojištění se vztahuje na zavazadlo pouze po dobu přepravy zavazadel vozidlem, tj. na dobu od odjezdu z místa obvyklého umístění vozidla do jeho návratu.

#### **Článek 4** **Spoluúčast**

Toto pojištění se uzavírá se spoluúčastí ve výši 10 %.

#### **Článek 5** **Limit pojistného plnění, pojistné plnění**

1. Pokud jsou zavazadla:
  - a) poškozena nebo zničena při havárii, vyplatíme Pojištěnému pojistné plnění ve výši nákladů na opravu poškozených zavazadel nebo nákladů na pořízení nových zavazadel;
  - b) poškozena nebo zničena v důsledku živelní události/pohromy, vyplatíme Pojištěnému pojistné plnění ve výši nákladů na opravu poškozených zavazadel nebo nákladů na pořízení nových zavazadel;
  - c) odcizena nebo odebrána bez souhlasu majitele, vyplatíme Pojištěnému pojistné plnění ve výši nákladů na pořízení nových zavazadel;
  - d) poškozena nebo zničena prokazatelně úmyslným jednáním jiné osoby, vyplatíme Pojištěnému pojistné plnění ve výši nákladů na opravu poškozených zavazadel nebo nákladů na pořízení nových zavazadel;
  - e) ztracena v souvislosti s dopravní nehodou, při které daná osoba prokazatelně ztratila schopnost se o tato zavazadla starat, vyplatíme Pojištěnému pojistné plnění ve výši nákladů na pořízení nových zavazadel.
2. Limit pojistného plnění představuje horní hranici pojistného plnění poskytnutého Pojistitelem za jednu pojistnou událost. Pojistník stanoví limit pojistného plnění v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění za pojištěné zavazadlo je současně omezena přiměřenými náklady na jeho opravu, maximálně však do výše obvyklé ceny zavazadla v době pojistné události. V případě pojistného nebezpečí odcizení nebo ztráty je výše pojistného plnění současně omezena obvyklou cenou zavazadla v době pojistné události. Nebude-li doložena výše požadovaného plnění, vyplatí Pojistitel pojistné plnění ve výši tzv. nesporné ceny zavazadla.



Limit pojistného plnění činí 30.000 Kč, není-li dohodnuto jinak.

3. Pojistitel odmítne pojistné plnění vyplatit, vyjde-li najevo, že pojištěné zavazadlo bylo poškozeno již při sjednání pojištění zavazadel. Zjistí-li Pojistitel tuto skutečnost až po vyplacení pojistného plnění, je oprávněn požadovat vrácení tohoto plnění a Pojištěný je povinen pojistné plnění Pojistiteli neprodleně vrátit.
4. Pojistitel vyžaduje provedení kroků podle VPP-V, pokud pojistná událost nastala v důsledku pojistného nebezpečí odcizení, vandalismu nebo ztráty.
5. Pojistitel vyplatí pojistné plnění v případě pojistné události na základě pojistného nebezpečí odcizení a ztráty pouze v případě, že pojistná událost byla vyšetřena policií, její šetření bylo ukončeno, odcizené zavazadlo nebylo nalezeno a Pojistiteli byl předložen příslušný policejní protokol. Podmínkou pro výplatu pojistného plnění je prokázání vlastnictví nebo pořízení zavazadla. V případě odcizení je podmínkou výplaty pojistného plnění také prokázání, že pachatel překonal násilím překážku chránící dané zavazadlo.
6. Pojistitel vyplatí pojistné plnění v případě pojistné události na základě pojistného nebezpečí havárie, živelní události a vandalismu pouze tehdy, je-li mu umožněna prohlídka poškozených zavazadel. Z tohoto ustanovení platí výjimky v případech, kdy zvláštní povaha živelní události (např. povodeň, požár) s ohledem na konkrétní pojistnou událost takovou prohlídku objektivně neumožňuje.
7. Pojistné plnění poskytne Pojistitel v souladu s VPP-V, maximálně však do výše limitu pojistného plnění.

## Článek 6

### Ochrana údajů / registrace osobních údajů

#### OCHRANA ÚDAJŮ / REGISTRACE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud Pojistitel shromažďuje osobní údaje na základě této pojistné smlouvy, považuje se za správce údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (NAŘÍZENÍ (EU) 2016/679 („GDPR“)). Pojistitel zpracovává osobní údaje v souladu s oznámením o ochraně osobních údajů, jehož kopie tvoří přílohu této pojistné smlouvy. Kopie je rovněž k dispozici na adrese <https://www.greenval-insurance.com/greenval-data-protection-notice>. Oznámení o ochraně osobních údajů obsahuje více informací o tom, jaké osobní údaje může Pojistitel použít, pro jaké účely, s kým mohou být údaje sdíleny, jak dlouho jsou údaje uchovávány a jak práva mohou být uplatněna. Dotazy týkající se ochrany osobních údajů lze zasílat dopisem nebo e-mailem na následující adresu:

#### **Greenval Insurance DAC**

The Anchorage, 17-19 Sir John Rogersons Quay Dublin 2, D02 DT18, Ireland  
[Privacy@greenval-insurance.ie](mailto:Privacy@greenval-insurance.ie)

Pojistitel je oprávněn kontaktovat **Arval CZ S.R.O – správce Greenval Insurance DAC v České republice, nebo likvidátora pojistných událostí; ACC (Arval Competence Center) (Slovensko), Inservis (Česká republika)** za účelem vzájemného předávání údajů Pojistníka v souvislosti s pravidly odpovědné akceptace rizik, řízení rizik a boje proti podvodům. [Internetové stránky Arval CZ S.R.O](#) a kopii jejího oznámení o ochraně osobních údajů naleznete na adrese [WWW.ARVAL.CZ](http://WWW.ARVAL.CZ).



**GREENVAL INSURANCE**  
BNP PARIBAS GROUP

Formulář o právech subjektů údajů společnosti Greenval na ochranu osobních údajů je k dispozici na našich webových stránkách na tomto odkazu:

<https://www.greenval-insurance.com/greenval-data-protection-notice>