



**GREENVAL INSURANCE**  
BNP PARIBAS GROUP

# **VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ VOZIDEL:**

## **ČÁST I – OBECNÁ USTANOVENÍ (VPP-V)**



## Článek 1

### Úvodní ustanovení

1. Tyto pojistné podmínky pro pojištění vozidel („**VPP-V**“) upravují podmínky:
  - (i) havarijního pojištění,
  - (ii) úrazového pojištění řidičů a spolujezdců a
  - (iii) pojištění zavazadel.
2. Pojištění podle těchto VPP-V se řídí pojistnou smlouvou a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).
3. Ustanovení příslušných doplňkových pojistných podmínek mají přednost před těmito VPP-V. V případě rozporu mezi pojistnou smlouvou a těmito VPP-V nebo doplňkovými podmínkami mají přednost ustanovení pojistné smlouvy.

## Článek 2

### Definice

**Doplňkovou výbavou** se rozumí dětská autosedačka, hasicí přístroj (není-li součástí povinné výbavy), tažné lano, sněhové řetězy a přenosná svítilna.

**Dopravní nehodou** se rozumí událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, k níž dojde nebo která začne na pozemní komunikaci a jejímž následkem je smrt nebo újma na zdraví osoby nebo škoda na majetku v přímé souvislosti s provozem pohybujícího se vozidla.

**DPH** se rozumí daň z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, nebo jiného právního předpisu, kterým bude tento zákon nahrazen.

**Dvoustopými vozidly** se rozumí vícenápravová dvoustopá vozidla bez místa k stání zapsaného v osvědčení o registraci vozidla. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, za dvoustopé vozidlo se nepovažuje motocykl se sajdkárou, čtyřkolka nebo jiné vozidlo podobné motocyklu.

**Havárií** se rozumí událost, která má za následek poškození nebo zničení stojícího nebo pohybujícího se pojištěného vozidla. Pro účely pojištění se havárií rozumí náhlé, vnější a náhodné působení, zejména v případě srážky, nárazu vozidla do překážky nebo zvířete, při pádu nebo ponoření do kapaliny.

**Hospitalizací** se rozumí lůžková péče poskytnutá Pojištěnému z důvodu úrazu poskytovatelem zdravotní péče k tomu určeným, která je nezbytná z lékařského hlediska.

**Kvalifikační lhůtou** se rozumí minimální počet dnů od vzniku pojistné události, kdy Pojistitel neposkytne pojistné plnění, či které musí případně uplynout, než vznikne nárok na pojistné plnění stanovené v pojistné smlouvě.

**Krupobitím** se rozumí přírodní jev, při kterém na pojištěný majetek dopadají a poškozují jej ledové krupy vzniklé v atmosféře.



**Limitem pojistného plnění** se rozumí maximální výše plnění poskytovaného Pojistitelem za jednu pojistnou událost, stanovená podle návrhu Pojistníka v případech, kdy nelze v době sjednání pojištění stanovit pojistnou hodnotu; limity pojistného plnění platné pro jednotlivá pojistná nebezpečí jsou uvedeny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách.

**Loupeží** se rozumí neoprávněné přivlastnění si vozidla, vybavení nebo jeho části, k němuž došlo za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí vůči oprávněnému uživateli vozidla.

**Nedbalostí** se rozumí:

takové jednání, kdy škůdce věděl, že svým jednáním může způsobit škodu, ale bez přiměřených důvodů se spoléhal na to, že škoda nevznikne (vědomá nedbalost),

nebo takové jednání, kdy škůdce nevěděl, že svým jednáním může způsobit škodu, ačkoli to vzhledem k okolnostem a svým osobním poměrům vědět mohl a měl, např. nešikovnost, neopatrnost, nepozornost a nesprávná obsluha (nevědomá nedbalost).

**Nemocnicí** se rozumí veřejný nebo soukromý poskytovatel zdravotnických služeb, který je pod stálým lékařským dohledem, pracuje v souladu s aktuálními dostupnými poznatky lékařské vědy, poskytuje ambulantní nebo lůžkovou péči a funguje v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

**Novým vozidlem** se rozumí vozidlo registrované na jméno prvního majitele.

**Reálnou tržní hodnotou věci** se rozumí cena, za kterou lze pojištěný majetek pořídit na českém trhu ve stejné kvalitě a se stejným opotřebením nebo jiným znehodnocením podle zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku, ve znění pozdějších předpisů.

**Reálnou tržní hodnotou vozidla** se rozumí cena, za kterou lze pojištěné vozidlo pořídit na českém trhu ve stejné kvalitě a se stejným opotřebením nebo jiným znehodnocením.

**Oceňovacími tabulkami** se rozumí dokument Pojistitele, který stanoví zásady výpočtu pojistného plnění, jež má Pojistitel vyplatit za trvalé následky úrazu a za léčení úrazů a hospitalizaci, a který tvoří přílohu č. 1 Doplnkových pojistných podmínek pro pojištění vozidel – Úrazové pojištění řidičů a cestujících (DPP-Ú).

**Odcizením** se rozumí přivlastnění si pojištěného vozidla, jeho části nebo výbavy krádeží, krádeží vloupáním nebo loupeží, včetně poškození nebo zničení vozidla, k němuž dojde v době od odcizení vozidla do jeho vrácení.

**Oprávněným** se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne nárok na pojistné plnění.

**Pádem stromů a jiných předmětů** se rozumí pohyb stromů a jiných předmětů, který má vlastnosti volného pádu; pád jiných předmětů musí být způsoben povětrnostními vlivy.

**Dokumentem** se rozumí písemné a podepsané právní jednání nebo oznámení týkající se pojištění. Dokumenty mohou být v tištěné nebo elektronické podobě.



**Podvodem** se rozumí jednání, kterého se dopustí ten, kdo k újmě cizího majetku obohatí sebe nebo jiného tím, že uvede někoho v omyl, využije něčího omylu nebo zamílčí podstatné skutečnosti, a způsobí tak škodu na cizím majetku.

**Pojistitelem** se rozumí společnost Greenval Insurance DAC, se sídlem na adrese The Anchorage, 17-19 Sir John Rogersons Quay, Dublin 2, D02 DT18, Irsko.

**Pojistnou částkou** se rozumí nejvyšší částka, která může být vyplacena v souvislosti s jednou pojistnou událostí, stanovená v pojistné smlouvě na návrh Pojistníka, pokud lze v době uzavření pojištění stanovit pojistnou hodnotu majetku.

**Pojistnou hodnotou** se rozumí maximální výše majetkové újmy, která může být následkem pojistné události (interně mezi Pojistitelem a Pojistníkem označována také jako „pojištěná částka“).

**Pojistnou událostí** se rozumí nahodilá událost, která nastala v době trvání pojištění nebo v době uvedené v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě a s níž je spojen vznik povinnosti Pojistitele poskytnout pojistné plnění.

**Pojistným obdobím** se rozumí doba sjednaná v pojistné smlouvě, za kterou se hradí pojistné.

**Pojistníkem** se rozumí osoba, která s Pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a která je povinna hradit pojistné.

**Pojištěním odpovědnosti za škodu** se rozumí povinné pojištění sjednané podle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.

**Pojištěným** se rozumí osoba, jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jakákoli jiná hodnota pojistitelného zájmu je pojištěna.

**Porušením základních povinností souvisejících s provozem vozidel na pozemních komunikacích** se rozumí:

- (i) provoz vozidla, jehož konstrukční a technický stav nesplňuje požadavky na bezpečnost silničního provozu a bezpečnostní požadavky nezbytné k ochraně personálu, přepravovaných osob a věcí,
- (ii) provoz vozidla, jehož technická způsobilost nebyla schválena,
- (iii) řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou vozidel řízených osobou, která se učí řídit nebo skládá praktickou zkoušku, a to vždy pod dohledem oprávněného učitele nebo individuálního instruktora autoškoly,
- (iv) řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz řízení vozidel, po dobu trvání takového zákazu,
- (v) řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek nebo léku, u něž je uveden zákaz řízení,
- (vi) přenechání řízení osobě uvedené v písmenech c), d) nebo e) tohoto bodu.



**Požizovací cenou vozidla** se rozumí cena vozidla uvedená na faktuře nebo v kupní smlouvě týkající se vozidla a výbavy schválené výrobcem. Kupní cena zahrnuje cenu jakéhokoli příslušenství. Kupní cena nezahrnuje služby nebo poplatky související s pořízením vozidla, ani dodatečně pořízené díly nebo vybavení. Má se za to, že kupní cena je uvedena bez DPH a částka DPH již byla odečtena.

**Poškozením elektroinstalace vozidla zvířetem** se rozumí poškození kabelů a kabelových svazků po celém vozidle zvířetem, poškození měkkých plastových a pryžových dílů v motorovém prostoru (např. pouzder, hadic, vstupů chladiče atd.) zvířetem.

**Poškozenou osobou** se rozumí osoba, které v důsledku provozu vozidla vznikla újma a která má vůči Pojištěnému nárok na náhradu takové újmy.

**Povodní** se rozumí záplava způsobená vylitím vody z vodních toků nebo nádrží (např. přehrad a rybníků).

**Požárem** se rozumí požár ve formě plamenů. Za škodu způsobenou požárem se nepovažuje škoda způsobená popálením, účinkem užitečného tepla, doutnáním, znečištěním kouřem nebo účinkem elektrického proudu.

**Registrační značkou vozidla** se rozumí písmena a čísla uvedená na registrační značce podle vyhlášky Ministerstva dopravy č. 243/2001 Sb., o registraci vozidel, ve znění pozdějších předpisů.

**Sklem** se rozumí automobilové sklo, které slouží k výhledu z vozidla, s výjimkou skel motocyklů, tříkolek, čtyřkolek a vysokozdvížných vozíků, střešních oken, panoramatických střech, bočních a zadních oken autobusů a trolejbusů.

**Smluvním servisem** se rozumí autorizovaný servis vozidel, který Pojistník zpravidla využívá k opravám a servisu vozidel.

**Inflací pojistných nároků** se rozumí souhrn nezávisle vzniklých vnějších vlivů, které mají za následek zvýšení nákladů Pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, zvýšení počtu případů nebo výše škody nebo újmy, zákonného rozsahu pojistné ochrany, daní nebo změny vyplývající z jiných legislativních úprav.

**Škodní událostí** se rozumí událost, která má za následek vznik škody a která by mohla zakládat pojistný nárok.

**Tržní hodnotou** vozidla se rozumí cena, za kterou může Pojistník pořídit takové vozidlo na trhu v České republice (s přihlédnutím ke kvalitě a míře opotřebení nebo jiného znehodnocení) v okamžiku bezprostředně předcházejícím pojistné události.

**Účetní hodnotou** vozidla se rozumí hodnota vozidla v účetním systému v okamžiku bezprostředně předcházejícím pojistné události.

**Úderem blesku** se rozumí bezprostřední úder blesku do pojištěných objektů.

**Totální škodou** se rozumí odcizení, zničení nebo takové poškození pojištěného majetku, které je technicky neopravitelné nebo u kterého jsou obvyklé náklady na opravu rovny reálné tržní hodnotě vozidla nebo ji přesahují.



**Vandalismem** se rozumí poškození nebo zničení vozidla způsobené úmyslným jednáním jiné osoby.

**Osobními věcmi** se rozumí věci, které patří řidiči a/nebo spolujezdcům, vyjma přepravovaného nákladu.

**Věcnou škodou** se rozumí poškození nebo zničení pojištěného majetku z jiných příčin, než které jsou vyloučeny v pojistné smlouvě.

**Vozidlem** se rozumí silniční vozidlo, zvláštní vozidlo nebo trolejbus podle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.

**Vichřicí** znamená vítr o rychlosti nejméně 75 kilometrů za hodinu.

**Výbuchem** se rozumí destruktivní proces související s uvolněním vysokého tlaku a síly. Doprovází ho akustický třesk a tlaková vlna s destruktivním účinkem na okolí. Škody způsobené implozí (opak výbuchu) se posuzují podobně jako výbuch. Za výbuch se nepovažuje aerodynamický třesk a výbuchy v zařízeních, kde se záměrně používá výbušná energie.

**Standardní výbavou** se rozumí výbava dodávaná výrobcem pro daný typ vozidla ve standardním provedení bez jakéhokoli příplatku nad rámec standardní ceny.

**Závodním vozem** se rozumí vozidlo používané při závodech jakéhokoli druhu.

**„Zelenou kartou“** (mezinárodní systém karet pojištění motorových vozidel) se rozumí mezinárodní osvědčení vydané na bílém papíře, které dokládá, že pro vozidlo je uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, jak je uvedeno v daném osvědčení.

**Zpronevěrou** se rozumí čin, kterého se dopustí osoba tím, že si nepoctivě přisvojí cizí věc, která jí byla svěřena, a způsobí tak škodu na cizím majetku.

**Sesuvem kamení, sesuvem půdy nebo lavinou** se rozumí jev, při kterém dochází k náhlému pohybu a pádu velké masy zeminy, kamení, sněhu nebo ledu z kopce.

**Zvláštní výbavou** se rozumí výbava vozidla dodaná nad rámec standardní výbavy, která je trvalou součástí vozidla a je uvedena v pojistné smlouvě.

**Živelní událostí** se rozumí požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, sesuv kamení, sesuv půdy nebo lavina, pád stromů nebo jiných předmětů, krupobití, povodeň nebo záplava, vichřice, zemětřesení a škoda na elektroinstalaci vozidla způsobená zvířetem.

### Článek 3

#### Vznik pojištění

1. Pojistná smlouva musí být uzavřena písemně.
2. Pojištění každého vozidla se uzavírá od data účinnosti leasingové smlouvy, obnovuje se vždy k 1. lednu každého roku za podmínek stanovených v těchto pojistných podmínkách a končí v okamžiku ukončení leasingové smlouvy s Pojistníkem.



#### **Článek 4**

##### **Přerušeni pojištění**

Není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak, přerušeni pojistné smlouvy v důsledku neplacení pojistného se nepoužije a pojištění se nepřerušuje.

#### **Článek 5**

##### **Pojištěný**

Pokud bylo pojištění sjednáno jako pojištění cizího rizika, považuje se Pojištěný ode dne smrti nebo zániku Pojistníka bez právního nástupce za účastníka pojistného vztahu namísto Pojistníka. Pokud však Pojištěný oznámí písemně Pojistiteli do 30 dnů od smrti Pojistníka nebo jeho zániku bez právního nástupce, že si nepřeje, aby pojištění pokračovalo, pojištění zaniká dnem smrti nebo zániku Pojistníka. Pojištěný není v prodlení do uplynutí doby patnácti dnů ode dne, kdy se dozvěděl o svém vstupu do pojistného vztahu.

#### **Článek 6**

##### **Zánik pojištění**

1. Není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak, pojištění zaniká:
  - a) uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
  - b) písemnou dohodou mezi Pojistitelem a Pojistníkem, která musí obsahovat datum ukončení pojištění a způsob vypořádání vzájemných závazků;
  - c) písemnou výpověď doručenou Pojistníkem nebo Pojistitelem ve lhůtě dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi začíná běžet výpovědní doba v době trvání 8 dnů a pojištění zaniká uplynutím této výpovědní doby;
  - d) písemnou výpověď doručenou Pojistníkem nebo Pojistitelem ve lhůtě třech měsíců ode dne doručení oznámení pojistné události; dnem doručení výpovědi začíná běžet výpovědní doba v době trvání jednoho měsíce a pojištění zaniká uplynutím této výpovědní doby;
  - e) písemnou výpověď doručenou Pojistníkem nebo Pojistitelem, s účinností ke konci pojistného období, výpověď musí být doručena nejpozději šest měsíců před obnovením pojistné smlouvy;
  - f) dnem marného uplynutí lhůty stanovené Pojistitelem v upomínce o zaplacení pojistného nebo jeho části doručené Pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka Pojistitele musí obsahovat poučení, že neuhrazení dlužného pojistného bude mít za následek zánik pojištění; lhůta stanovená Pojistitelem v upomínce o zaplacení pojistného nebo jeho části může být prodloužena dohodou před uplynutím této lhůty;
  - g) písemným oznámením o zrušení pojištění, pokud Pojistník nebo Pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti uvedou nepravdivé nebo neúplné odpovědi na písemné dotazy Pojistitele. Pojistitel je oprávněn pojistnou smlouvu zrušit, pokud by na základě pravdivých a úplných odpovědí na své písemné dotazy smlouvu neuzavřel. Pojistitel může toto právo uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy byla tato skutečnost zjištěna, jinak toto právo zaniká. Pojištění v případě zrušení pojistné smlouvy zaniká od samého počátku (*ex tunc*). Pojistitel má nárok na náhradu vynaložených administrativních a jiných nákladů;



- h) ke dni smrti nebo zániku Pojištěného bez právního nástupce;
- i) doručením písemného oznámení Pojistitele Pojistníkovi o odmítnutí vyplatit pojistné plnění v rámci pojistné smlouvy podle článku 5 VPP-V-H,
- j) zánikem pojistitelného zájmu;
- k) v ostatních případech stanovených zákonem nebo pojistnou smlouvou.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud se kterýkoli z výše uvedených důvodů zániku pojištění vztahuje na individuální vozidlo/Pojištěného, zaniká pojištění pouze pro takové vozidlo/Pojištěného.

- 2. Ve vztahu k individuálnímu pojištěnému vozidlu pojištění rovněž zaniká:
  - a) zničením nebo poškozením pojištěného vozidla, které má za následek totální škodu, nebo odcizením vozidla; pokud nelze určit okamžik odcizení, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie obdrží oznámení o odcizení;
  - b) na základě žádosti o vystoupení z pojištění (úrazového pojištění a pojištění zavazadel) podané osobou, která uzavřela leasingovou smlouvu, adresované Pojistníkovi v souladu s leasingovou smlouvou;
  - c) dnem účinnosti ukončení leasingové smlouvy s Pojistníkem;
  - d) dnem doručení oznámení Pojistníka o změně vlastníka vozidla, včetně dokladů prokazujících tuto změnu, Pojistiteli; zjistí-li Pojistitel, že oznámení o změně vlastníka vozidla bylo pouze fiktivní a k žádné změně nedošlo, pojištění nezaniká;
  - e) písemným odstoupením Pojistitele od pojištění, pokud Pojistitel zjistí, že došlo k neoprávněné manipulaci s identifikačním číslem vozidla (VIN) nebo jinému zásahu do tohoto čísla; odstoupením zaniká pojištění od samého počátku;
  - f) na základě vzájemné dohody mezi Pojistníkem a Pojistitelem o vyřazení vozidla z pojištění.

## **Článek 7 Pojistné**

- 1. Pojistné je platba za pojistnou ochranu poskytovanou Pojistitelem. Částka, způsob úhrady a datum splatnosti jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- 2. Běžné pojistné se hradí měsíčně, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak. Lze také sjednat, že pojistné bude uhrazeno jednorázově, a to paušální částkou za celé pojistné období.
- 3. Pojištění se sjednává na dobu jednoho roku, automaticky se obnovuje vždy k 1. lednu každého roku za podmínek stanovených v těchto pojistných podmínkách a končí v okamžiku ukončení leasingové smlouvy s Pojistníkem.
- 4. Úhradou pojistného se rozumí den, kdy je pojistné uhrazeno Pojistiteli. Použije-li se bankovní převod nebo poštovní poukázka, rozumí se úhradou pojistného den připsání příslušné částky na účet Pojistitele.
- 5. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno, je Pojistitel oprávněn inkasovat pojistné až do zániku pojištění. Pojistitel je povinen vrátit zbývající část zaplaceného pojistného. Zanikne-li však pojištění v důsledku pojistné události, je Pojistitel oprávněn inkasovat pojistné do konce pojistného období, během něhož k pojistné události došlo; Pojistitel je oprávněn inkasovat pojistné v plné výši, pokud byla pojistná smlouva uzavřena s jednorázovým pojistným.



6. Pojistné je splatné v místní měně, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak.
7. Pojistitel je oprávněn stanovit novou výši běžného pojistného s účinností ode dne prvního výročí vzniku pojištění. Pojistitel je povinen informovat Pojistníka o nové výši pojistného nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za následující pojistné období. Pokud Pojistník s touto úpravou nesouhlasí, je povinen oznámit Pojistiteli písemně svůj nesouhlas ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě pojištění zaniká uplynutím pojistného období, za něž bylo pojistné uhrazeno. Nebude-li v této lhůtě vyjádřen nesouhlas, pojištění nezanikne a Pojistitel bude oprávněn inkasovat pojistné v nově stanovené výši. Pojistník musí být o tomto následku informován.

## **Článek 8**

### **Povinnosti Pojistitele**

1. Pojistitel je povinen projednat s Pojištěným (Pojistníkem) výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše škody nebo o nich Pojištěného (Pojistníka) bez zbytečného odkladu písemně informovat.
2. Pojistitel je povinen vrátit Pojištěnému a Oprávněnému na jejich žádost doklady, které mu tyto osoby předložily.
3. Pojistitel umožní Pojištěnému (Pojistiteli) a Oprávněnému nahlédnout do materiálů, které Pojistitel shromáždil při šetření pojistné události.

## **Článek 9**

### **Povinnosti Pojistníka a Pojištěného**

1. Pojistník je povinen:
  - a) při sjednávání pojištění pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy Pojistitele a bez zbytečného odkladu informovat Pojistitele o všech změnách týkajících se pojištění; pokud je na základě nepravdivých, nepodložených nebo neúplných údajů předepsáno pojistné v nižší výši, než jaké by Pojistitel stanovil, kdyby znal všechny skutečnosti, má Pojistitel právo na úhradu rozdílu mezi těmito částkami od začátku pojistného období;
  - (b) poskytnout Pojistiteli informace o pojištěných vozidlech, které nebyly známy při sjednání pojištění;
  - (c) umožnit Pojistiteli kdykoli nahlédnout do dokladů rozhodných pro výpočet pojistného;
  - (d) umožnit Pojistiteli kdykoli si prohlédnout pojištěné vozidlo;
  - (e) hradit pojistné za pojistné období způsobem sjednaným v pojistné smlouvě.
2. Pojistník a Pojištěný jsou zejména povinni:
  - a) počínat si tak, aby nenastala pojistná událost, a pokud pojistná událost nastane, je Pojištěný povinen učinit veškerá možná opatření k tomu, aby předešel rozšíření rozsahu škody;
  - b) informovat Pojistitele bez zbytečného odkladu o vzniku pojistné události v souladu s článkem 12 níže, s popisem skutkového stavu týkajícího se dané události, předložit v této souvislosti příslušné doklady, které si Pojistitel vyžádá a umožnit Pojistiteli pořízení jejich kopií a při šetření pojistné události se řídit pokyny Pojistitele;



- c) spolupracovat s Pojistitelem v rozsahu nezbytném pro zjištění příčin pojistné události a poskytnout úplné a pravdivé vysvětlení ohledně jejího vzniku a rozsahu;
- d) informovat neprodleně policii o jakékoli pojistné události, pokud k ní došlo v souvislosti s dopravní nehodou (a vyplývá-li tato povinnost ze zákona nebo jiných právních předpisů) nebo trestným činem či přestupkem nebo v zahraničí, a v případě požáru přivolat hasiče;
- e) poskytnout veškeré informace nezbytné k tomu, aby bylo možné domáhat se náhrady škody od třetí osoby;
- f) informovat Pojistitele, že Pojistník (Pojištěný) uzavřel jinou pojistnou smlouvu pro stejný předmět pojištění, proti stejnému pojištěnému riziku a na stejné pojistné období, a uvést jméno pojistitele a pojistnou částku;
- g) vrátit Pojistiteli ve lhůtě, již Pojistitel stanoví ve své žádosti, jakékoli pojistné plnění vyplacené bez nároku na takové plnění;
- h) předložit originály dokladů v českém jazyce; na žádost Pojistitele musí být doklady v cizím jazyce předloženy s ověřeným překladem do českého jazyka; náklady na překlad dokladů hradí Pojistitel.

#### **Článek 10** **Pojistné plnění**

- 1. Veškerá pojistná plnění budou vyplácena v české měně na bankovní účet vedený v českých korunách, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak. Pojistné plnění bude vždy uhrazeno formou bankovního převodu.
- 2. Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba uplatňující nárok na takové plnění prokáže a šetření Pojistitele potvrdí, že dotčená pojistná událost je kryta pojištěním, tj. že je Pojistitel povinen pojistné plnění vyplatit, a byl zjištěn rozsah této povinnosti.
- 3. Pro určení existence povinnosti Pojistitele vyplatit pojistné plnění a pro určení výše pojistného plnění je rozhodující okamžik, kdy nastala pojistná událost (za kterou je požadována výplata pojistného plnění).

#### **Článek 11** **Snížení pojistného plnění**

Dojde-li k porušení povinností Pojistníka, Pojištěného, Oprávněného či jiné osoby, které vzniklo právo na pojistné plnění, a toto porušení má podstatný vliv na vznik pojistné události nebo její průběh, je Pojistitel oprávněn snížit výši pojistného plnění poměrně k rozsahu povinnosti Pojistitele vyplatit pojistné plnění s ohledem na dané porušení povinností.

#### **Článek 12 Výluky**

- 1. Nestanoví-li pojistná smlouva jinak, nevztahuje se pojištění na jakékoli události, které vzniknou či nastanou:
  - a) před sjednáním pojištění nebo po jeho skončení;
  - b) v souvislosti s faktickými a právními vadami, které vázly na pojištěném majetku již v okamžiku vzniku pojištění, bez ohledu na to, zda byly Pojištěnému, Pojistníkovi nebo Pojistiteli známy;
  - c) úmyslným jednáním Pojistníka, Pojištěného nebo třetí osoby z jejich podnětu,



- d) jednáním, které má znaky podvodu nebo zpronevěry, včetně podvodu nebo zpronevěry spáchané nájemcem nebo vypůjčitelem, který nevrátil pronajaté nebo vypůjčené vozidlo, a to bez ohledu na to, zda orgány činné v trestním řízení zahájily ve věci jakékoli šetření;
- e) v době, kdy vozidlo řídí osoba, která není oprávněna řídit motorové vozidlo podle příslušných právních předpisů, např. není držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou vozidel řízených instruktory autoškoly nebo žáky autoškoly, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného instruktora nebo řidiče – individuálního lektora autoškoly, nebo které byl uložen zákaz řízení motorových vozidel a tento zákaz je dosud v platnosti (toto ustanovení se nepoužije, pokud škoda na vozidle vznikla v době od jeho odcizení do jeho vrácení oprávněnému uživateli);
- f) v době, kdy vozidlo řídí osoba, která byla pozitivně testována na přítomnost alkoholu v krvi, přičemž výsledky testu prokázaly více než 0,24 ‰ alkoholu v krvi, nebo byla pozitivně testována na přítomnost omamných látek, drog nebo jiných obdobných látek ovlivňujících schopnost řídit motorové vozidlo, nebo osoba, která se na výzvu policie odmítla podrobit dechové zkoušce nebo která se odmítla podrobit lékařskému vyšetření včetně odběru vzorků krve a moči ke zjištění, zda není pod vlivem alkoholu, omamných látek, drog nebo jiných látek majících nepříznivý vliv na schopnost řídit motorové vozidlo, nebo osoba, která se v době od okamžiku dopravní nehody do příjezdu policie nezdržela požití nebo jiné aplikace alkoholu, omamných látek, drog nebo jiných látek majících nepříznivý vliv na schopnost řídit motorové vozidlo (toto ustanovení se nepoužije, pokud škoda na vozidle vznikla v době od jeho odcizení do jeho vrácení oprávněnému uživateli);
- g) v době, kdy vozidlo řídila osoba pod vlivem léků označených informací o zákazu řízení pod jejich vlivem nebo osoba, která se odmítla podrobit lékařskému vyšetření ke zjištění přítomnosti těchto látek (toto ustanovení se nepoužije, pokud škoda na vozidle vznikla v době od jeho odcizení do jeho vrácení oprávněnému uživateli);
- h) při předání vozidla osobám uvedeným v písmenech e), f) a g) tohoto článku;
- i) v době, kdy je vozidlo provozováno jako pracovní stroj nebo používáno k manipulaci s nákladem (s použitím hydraulické ruky, vyklápěcího mechanismu apod.; toto ustanovení se nepoužije, pokud škoda na vozidle vznikla v době od jeho odcizení do jeho vrácení oprávněnému uživateli);
- j) v době, kdy je vozidlo používáno spolu s dalším zařízením mimo předepsanou přepravní polohu nebo bez výrobcem předepsaných bezpečnostních opatření při přepravě (toto ustanovení se nepoužije, pokud škoda na vozidle vznikla v době od jeho odcizení do jeho vrácení oprávněnému uživateli);
- k) během provozu vozidla, které je používáno nepovoleným způsobem;
- l) z důvodu provozu vozidla, jehož konstrukční a technický stav nesplňuje požadavky na bezpečnost silničního provozu a požadavky na bezpečnost provozovatelů, cestujících a věcí a/nebo které nebylo schváleno jako technicky způsobilé k provozu;
- m) během používání vozidla pro vojenské nebo jiné obdobné účely;



- n) v důsledku válečných událostí jakéhokoli druhu, ozbrojených střetů, invazí, vzpour, povstání a stávek nebo aktů státní a úřední moci (včetně úředního zabavení vozidla), veřejných nepokojů, povstání, rebelií, revolucí, pučů, státních převratů, nepokojů, teroristických činů nebo jiných násilných činů motivovaných politickými, společenskými, ideologickými nebo náboženskými důvody, nebo v důsledku opatření přijatých proti všem výše uvedeným událostem, nebo v souvislosti s účastí Pojištěného na nich, pokud se jich neúčastní při plnění svých pracovních nebo služebních povinností na území České republiky, bez ohledu na jakoukoli jinou příčinu nebo událost, která současně nebo v jiném sledu přispěla ke vzniku pojistné události, s výjimkou případů, kdy je odpovědnost podle pojistné smlouvy určena příslušným soudem, a to v rozsahu, v němž je toto nezbytné pro splnění požadavků právních či správních předpisů platných v České republice nebo jejich pozdějších změn a doplňků, nebo předpisů, jimiž budou v budoucnosti nahrazeny, nebo alternativních právních předpisů platných na území, na kterém pojistná událost nastala;
- o) účinky jaderné energie, ionizujícího záření nebo radioaktivní kontaminace z jaderného paliva nebo jaderného odpadu vzniklého spalováním jaderného paliva, radioaktivních, toxických, výbušných nebo jiných nebezpečných vlastností jakéhokoli výbušného jaderného zařízení nebo jeho jaderné složky (obecně rizika jaderné energie podle doložky o vyloučení jaderné energie – NMA 1975a), emanací, znečištěním a emisemi;
- p) výbuchem přepravovaných výbušnin nebo jiných nebezpečných látek;
- q) během oprav nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s nimi;
- r) v době aktivní účasti na pozemních, leteckých nebo vodních motoristických závodech a soutěžích všeho druhu a při rychlostních soutěžích motorových vozidel, typových zkouškách rychlosti a brzd, zkouškách převrácení a stability, zkouškách dojezdu při maximální rychlosti, včetně přípravných a zahřívacích jízd, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
- s) přímo či nepřímo letadly;
- t) v důsledku nepřímé škody jakéhokoli druhu;
- u) Odpovědnost za přepravu  
Společnost Greenval vylučuje odpovědnost vůči poskytovatelům služeb za přepravu zboží. Společnost Greenval vylučuje odpovědnost vůči zákazníkovi nebo třetí straně za ztrátu nebo poškození nákladu, který má Pojištěný ve své péči, ve svém opatrování nebo pod svou kontrolou. Vylučuje rovněž pojištění odpovědnosti vůči třetí osobě za smrt, újmu na zdraví nebo škodu na majetku, vůči zákazníkovi nebo třetí osobě za chyby a opomenutí nebo profesní nedbalost, vůči státním orgánům za pokuty a cla a jakékoli jiné formy odpovědnosti spojené s přepravou zboží.
- v) Komerční přeprava jakékoli hořlavé kapaliny  
Toto pojištění se nevztahuje na vozidla, která se podílejí na přepravě hořlavých kapalin, které lze označit za kapaliny, jež se mohou snadno vznítit a rychle hořet.
- w) v souvislosti s komerční přepravou chemických látek nebo plynů v kapalném stavu.  
Pojištění se dále nevztahuje na jakékoli újmy, škody či ztráty přímo či nepřímo způsobené či souvisejícím s níže uvedeným:



- Vozidla v prostorách letiště s výjimkou prostor umožňujících volný vjezd pro veřejnost, a dále s výjimkou vozidel veřejné dopravy, která vjíždějí pouze dočasně za účelem vystoupení osob či dodání zboží. Veškeré újmy, škody či ztráty, které se přímo nebo nepřímo týkají letadel, jsou vyloučeny;
- Vozidla, která se účastní závodů, rallye a/nebo rychlostních zkoušek;
- Vozidla na kolejnicích nebo vzduchových polštářích;
- Vozidla, která nejsou určena k jízdě po „pevné zemi“;
- Autobusy s 10 a více místy k sezení, omnibusy, tramvaje;
- Vozidla speciálně navržená nebo upravená pro vojenské a/nebo policejní účely;
- Vozidla veřejné záchranné služby;
- Ztráta, poškození nebo odpovědnost za zboží přepravované v souvislosti s jakýmkoli obchodem nebo podnikáním jakýmkoli vozidlem, na které se vztahuje pojištění sjednané s Pojistitelem (Odpovědnost za přepravu);
- Vlastnictví, provoz, údržba a/nebo používání jakéhokoli vozidla, jehož hlavním účelem je:
  - Přeprava vysoce výbušných látek, jako je nitroglycerin, dynamit a/nebo jiné podobné výbušniny;
  - Hromadná přeprava jakékoli hořlavé kapaliny (použití cisternového vozidla pro přepravu topného oleje není vyloučeno);
  - Přeprava chemických látek nebo plynů v kapalném, stlačeném a/nebo plynném stavu;
  - Přeprava cestujících „na zakázku“.

### **Článek 13**

#### **Hlášení pojistné události**

Pojištěný nebo Oprávněný nahlásí pojistnou událost Pojistiteli s použitím online formuláře dostupného na internetových stránkách [www.arval.cz](http://www.arval.cz). Pojistník následně nahlásí pojistnou událost prostřednictvím určeného likvidátora.

### **Článek 14**

#### **Náklady na odvrácení nebo minimalizaci škod**

1. Pojistitel nahradí účinně vynaložené náklady na odvrácení nebo minimalizaci škod, které Pojistník, Pojištěný nebo jiná osoba:
  - a) vynaloží za účelem odvrácení hrozící pojistné události;
  - b) vynaloží za účelem zmírnění následků pojistné události, která již nastala;
  - c) byli povinni vynaložit z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů při odstraňování věcí nebo jejich zbytků poškozených v důsledku pojistné události, včetně náhrady škody vzniklé Pojistníkovi nebo Pojištěnému při této činnosti.
2. Pojistitel nahradí prokázané náklady na odvrácení nebo zmírnění škod až do výše:
  - a) 0,1 % sjednaného limitu pojistného plnění v případě pojištění odpovědnosti;



- b) 5 % hodnoty vozidla stanovené Pojistníkem a uvedené v pojistné smlouvě v případě pojištění majetku;
  - c) 30 % sjednaného limitu pojistného plnění v případě pojištění odpovědnosti nebo hodnoty vozidla stanovené Pojistníkem a uvedené v pojistné smlouvě v případě pojištění majetku, jde-li o náklady na odvrácení nebo minimalizaci škod vynaložené za účelem ochrany lidského života nebo zdraví.
3. Omezení podle čl. 14 odst. 2 těchto podmínek se neuplatní, pokud Pojistník, Pojištěný nebo jiná osoba vynaloží náklady na odvrácení nebo minimalizaci škod se souhlasem Pojistitele, ačkoliv jinak není tato osoba povinna takové náklady vynaložit.
  4. Za náklady na odvrácení nebo minimalizaci škod podle tohoto článku se nepovažují běžné náklady na odtah nebo vyproštění vozidla.

## **Článek 15**

### **Subrogační práva Pojistitele**

1. Pokud v souvislosti s hrozící nebo skutečně nastalou pojistnou událostí vznikne osobě oprávněné k výplatě pojistného plnění, Pojištěnému nebo osobě, která vynaložila náklady na odvrácení nebo minimalizaci škod, právo na náhradu újmy od třetí osoby nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených dnem výplaty pojistného plnění na Pojistitele, a to až do výše pojistného plnění, které Pojistitel vyplatil Oprávněnému. To neplatí, pokud tento nárok vznikne vůči osobám, které s oprávněnou osobou sdílejí společnou domácnost nebo jsou na ní závislé z hlediska obživy, pokud tato osoba nezpůsobila pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo přešlo na Pojistitele, poskytne Pojistiteli nezbytné doklady se všemi údaji potřebnými k uplatnění nároku. Pokud tato osoba zabrání přechodu tohoto práva na Pojistitele, je Pojistitel oprávněn snížit vyplacené pojistné plnění o částku, kterou by jinak mohl získat. Pokud již Pojistitel uhradil pojistné plnění, má nárok na náhradu až do výše této částky.

## **Článek 16**

### **Doručování dokumentů**

1. Nebude-li dohodnuto jinak, mohou být dokumenty doručeny:
  - a) předáním a převzetím v případě osobního doručení;
  - b) poskytovatelem poštovních služeb nebo zaměstnancem Pojistitele nebo jakoukoli jinou osobou pověřenou Pojistitelem na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na poslední adresu, která je Pojistiteli známa;
  - c) prostřednictvím datové schránky;
  - d) elektronickou zprávou se zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím webové aplikace Pojistitele.
2. Písemnost Pojistitele doručovaná osobně se považuje za doručenu okamžikem jejího převzetí adresátem.
3. Písemnost Pojistitele zasílaná adresátovi poštou jako doporučená nebo obyčejná zásilka se považuje za doručenu:
  - a) třetí pracovní den po odeslání zásilky nebo, byl-li dokument zaslán na adresu v jiném státě, patnáctý pracovní den po odeslání;



- b) v den, kdy adresát odmítne zásilku převzít;
  - c) v den, kdy je zásilka vrácena jako nedoručitelná (např. pokud adresáta nelze nalézt na adrese, na kterou byla zásilka odeslána, pokud adresát na poštovní schránce neoznačil své jméno a příjmení, nebo pokud adresát změnil své bydliště a zásilku nelze doručit);
  - d) poslední den lhůty pro uložení, nebyl-li adresát nalezen a doručovatel uložil písemnost Pojistitele na poště;
  - e) v den, kdy je doručení zásilky záměrně znemožněno.
4. Dokumenty doručované prostřednictvím datové schránky se považují za doručené v okamžik, kdy se osoba, která má v souladu se svým oprávněním přístup k dokumentu, do datové schránky přihlásí.
  5. Pojistitel může použít bydliště nebo sídlo Pojistníka nebo Pojištěného uvedené pro pojistnou smlouvu ve všech dříve uzavřených pojistných smlouvách. Pojistitel je rovněž oprávněn změnit tyto údaje uvedené v pojistné smlouvě s použitím údajů uvedených v později uzavřeném pojištění.
  6. Smluvní strany se budou bez zbytečného odkladu vzájemně informovat o všech skutečnostech důležitých pro doručování dokumentů. Tyto změny nabývají účinnosti vůči druhé smluvní straně okamžikem oznámení této druhé smluvní straně.

## **Článek 17**

### **Forma právního jednání**

1. Veškerá právní jednání týkající se pojištění včetně jakékoli změny nebo ukončení pojištění, a včetně případných jednostranných jednání směřujících k ukončení pojistné smlouvy, musí být učiněna písemnou formou.
2. Oznámení o pojistné události a další dokumentaci lze předat i telefonicky, prostřednictvím webové aplikace Pojistitele nebo e-mailem.

## **Článek 18**

### **Právo a soudní příslušnost**

Pojištění se řídí českým právem a veškeré spory budou řešeny českými soudy, nestanoví-li závazné právní předpisy jinak.

## **Článek 19**

### **Ochrana údajů / registrace osobních údajů**

#### **OCHRANA ÚDAJŮ / REGISTRACE OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Pokud Pojistitel shromažďuje osobní údaje na základě této pojistné smlouvy, považuje se za správce údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (NAŘÍZENÍ (EU) 2016/679 („GDPR“)). Pojistitel zpracovává osobní údaje v souladu s oznámením o ochraně osobních údajů, jehož kopie tvoří přílohu této pojistné smlouvy. Kopie je rovněž k dispozici na adrese <https://www.greenval-insurance.com/greenval-data-protection-notice>. Oznámení o ochraně osobních údajů obsahuje více informací o tom, jaké osobní údaje může Pojistitel použít, pro jaké účely, s kým mohou být údaje sdíleny, jak dlouho jsou údaje uchovávány a jak práva mohou být uplatněna. Dotazy týkající se ochrany



**GREENVAL INSURANCE**  
BNP PARIBAS GROUP

osobních údajů lze zasílat dopisem nebo e-mailem na následující adresu:

**Greenval Insurance DAC**

The Anchorage, 17-19 Sir John Rogersons Quay Dublin 2, D02 DT18, Ireland  
[Privacy@greenval-insurance.ie](mailto:Privacy@greenval-insurance.ie)

Pojistitel je oprávněn kontaktovat Arval CZ S.R.O – správce Greenval Insurance DAC v České republice nebo likvidátora pojistných událostí; ARC (Arval Regional Centre) (Slovensko), Inservis (Česká republika) za účelem vzájemného předávání údajů Pojistníka v souvislosti s pravidly odpovědné akceptace rizik, řízení rizik a boje proti podvodům. Internetové stránky Arval CZ S.R.O a kopii jejího oznámení o ochraně osobních údajů naleznete na adrese [WWW.ARVAL.CZ](http://WWW.ARVAL.CZ).

Formulář k právům subjektů osobních údajů na jejich ochranu naleznete na našich webových stránkách na následujícím odkaze:

<https://www.greenval-insurance.com/greenval-data-protection-notice>



**GREENVAL INSURANCE**  
BNP PARIBAS GROUP

## **VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ VOZIDEL**

### **ČÁST II. B – ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ (VPP-V-H)**



## Článek 1

### Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany jsou povinny se řídit touto částí II.B Všeobecných pojistných podmínek společnosti Greenval pro pojištění vozidel (dále jen „VPP-V“), která obsahuje zvláštní ustanovení pro havarijní pojištění (dále jen „VPP-V-H“), pouze v případě, že je v rámci pojistné smlouvy toto pojištění uzavřeno.
2. Havarijní pojištění se uzavírá jako škodové pojištění a jeho účelem je ve sjednaném rozsahu nahradit majetkovou újmu vzniklou v důsledku pojistné události.
3. Havarijní pojištění se řídí VPP-V a VPP-V-H.
4. Havarijní pojištění nelze sjednat pro
  - a) vozidla v areálu letiště, s výjimkou zón umožňujících volný vjezd pro veřejnost a s výjimkou vozidel veřejné hromadné dopravy, která do areálu vjíždějí pouze dočasně za účelem přepravy osob do míst v areálu;
  - b) kolejová vozidla nebo vozidla na vzduchovém polštáři;
  - c) vozidla, která nejsou určena pro pozemní provoz (*terra firma*);
  - d) autobusy s 10 a více místy k sezení, omnibusy nebo tramvaje;
  - e) vozidla veřejné záchranné služby;
  - f) vozidla speciálně upravená nebo uzpůsobená pro vojenské použití;
  - g) vozidla používaná především pro:
    - přepravu vysoce výbušných látek, jako je nitroglycerin, dynamit a/nebo jiné podobné výbušniny;
    - hromadnou přepravu jakýchkoli hořlavých kapalin (aniž by bylo vyloučeno použití silničního cisternového vozidla pro přepravu topného oleje);
    - přepravu chemických látek nebo plynů v kapalném, stlačeném a/nebo plynném stavu;
    - placenou osobní dopravu na základě smlouvy;
    - krátkodobý pronájem s výjimkou náhradních vozidel;
    - zařízení a vybavení dodavatele, které se nenachází na veřejné komunikaci.

## Článek 2

### Pojistná událost, pojištěný majetek, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění a pojištěné území

1. Pojistnou událostí se rozumí vznik škody na pojištěném vozidle a jiném pojištěném majetku za podmínek uvedených ve VPP-V-H a pojistné smlouvě.
2. Nestanoví-li VPP-V-H jinak, pojištěný majetek zahrnuje:
  - a) vozidla uvedená v pojistné smlouvě s platným českým technickým průkazem a českou registrační značkou způsobilá k provozu na pozemních komunikacích podle platných právních předpisů včetně zákonem stanovené standardní, doplňkové a povinné výbavy; zvláštní výbava tvoří pojištěný majetek, je-li to uvedeno v pojistné smlouvě;
  - b) další položky, pokud je tak sjednáno v pojistné smlouvě.
3. Pojištěný majetek musí být nepoškozený, pokud pojistná smlouva nestanoví jinak. V pojistné smlouvě lze sjednat následující pojištěná nebezpečí:



- a) havárie a vandalismus;
  - b) odcizení vozidla nebo jeho části;
  - c) živelní událost (včetně poškození elektroinstalace či částí vozidla zvířetem).
4. Toto Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou v době trvání pojištění ve všech zemích, které jsou součástí systému Zelených karet: v Rakousku, Albánii, Andoře, Belgii, Bulharsku, České republice, Bosně a Hercegovině, Švýcarsku, Kypru (s výjimkou Severního Kypru), Dánsku, Estonsku, Finsku, Francii, Chorvatsku, Itálii, Irsku, Islandu, Lichtenštejnsku, Litvě, Lotyšsku, Lucembursku, Maďarsku, Maltě, Německu, Nizozemsku, Norsku, Polsku, Portugalsku, Rumunsku, Řecku, Slovensku, Slovinsku, Velké Británii, Španělsku, Švédsku, Severní Makedonii, Černé Hoře, , Moldavsku, Srbsku a Turecku.
- Toto pojištění se však nevztahuje na Írán, Bělorusko, Ukrajinu, Kosovo, Severní Kypr, Maroko, Tunisko, Izrael, Rusko a Ázerbájdžán.
5. Havarijní pojištění pro vozidla > 100.000 eur (nebo ekvivalent této částky v místní měně) pro pojistné nebezpečí odcizení lze uzavřít pouze za podmínky, že je vozidlo vybaveno imobilizérem nebo schváleným mechanickým zařízením, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

### **Článek 3**

#### **Další povinnosti Pojistníka a Pojištěného**

1. Kromě povinností stanovených v článku 9 VPP-V jsou Pojistník a Pojištěný povinni:
  - a) umožnit Pojistiteli přezkoumat v průběhu pojistné doby pojištěné riziko, zejména provést prohlídku pojištěného majetku a kontrolu funkčnosti zabezpečovacího zařízení chránícího pojištěnou věc, prokázat existenci vlastnického práva k pojištěnému majetku a předložit příslušné doklady nebo umožnit Pojistiteli nahlédnout do technické, účetní nebo jiné obdobné dokumentace vztahující se k pojištěnému majetku;
  - b) zabezpečit pojištěný majetek proti odcizení a neoprávněnému užívání řádným uzamčením vozidla, případně aktivací dalších bezpečnostních opatření; v případě pojistné události, při které dojde k poškození pojištěného majetku, učinit přiměřená opatření k vyloučení nebo snížení rizika krádeže pojištěného majetku, případně ke snížení rizika dalšího poškození pojištěného majetku;
  - c) vyčkat s opravou poškozeného vozidla na pokyn Pojistitele;
  - d) nenechávat ve vozidle žádné doklady k vozidlu, zejména technický průkaz a osvědčení o registraci vozidla;
  - e) informovat Pojistitele bez zbytečného odkladu o nalezení ztraceného nebo odcizeného pojištěného majetku;
  - f) převzít pojištěný majetek, pokud je nalezen po předchozím odcizení nebo ztrátě;
  - g) zabezpečit vozidlo proti samovolnému pohybu;
  - h) zajistit na vlastní náklady výměnu všech dalších zámků v případě ztráty nebo krádeže jednoho nebo více klíčů.
2. Povinnosti podle čl. 3 odst. 1 písm. e) a f) se použijí přiměřeně i na případy odcizení části vozidla nebo jeho pojištěné výbavy.



3. Pojistitel bude oprávněn ověřit správnost dokladů, na jejichž základě je stanoveno pojistné, např. prohlídkou pojištěného majetku, kontrolou funkčnosti zabezpečovacího systému vozidla nebo vyžádáním dalších dokladů. Pojištěný a Pojistník jsou povinni umožnit Pojistiteli provedení takového ověření.

#### **Článek 4**

##### **Právo Pojistitele odmítnout pojistné plnění nebo snížit jeho výši**

1. Pojistitel je oprávněn odmítnout pojistné plnění na základě pojistné smlouvy, pokud příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se Pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události nebo kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku nepravdivých nebo neúplných odpovědí na písemné dotazy a která by vedla k neuzavření pojistné smlouvy (nepřistoupení do pojištění) nebo k uzavření smlouvy (přistoupení do pojištění) za jiných podmínek, pokud by byla Pojistiteli známa v době uzavření pojistné smlouvy (přistoupení do pojištění). Pojistitel může dále odmítnout pojistné plnění, pokud Pojištěný nebo Oprávněný či jiná osoba, které vzniklo právo na pojistné plnění, při uplatňování práva na pojistné plnění z jednotlivého pojištění vědomě uvede nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo údaje týkající se této události vědomě zamlčí.
2. Dojde-li k pojistné události vyplývající z pojistného nebezpečí odcizení a Pojistiteli nelze předložit klíče nebo doklady k odcizenému vozidlu, je Pojistitel oprávněn, nestanoví-li pojistná smlouva jinak, přiměřeně snížit pojistné plnění až o jednu polovinu jeho výše. Tím není dotčeno právo Pojistitele snížit výši pojistného plnění v souladu s článkem 11 VPP-V a v ostatních případech vymezených ve VPP-V-H.

#### **Článek 5**

##### **Pojistné plnění, pojistná částka a spoluúčast**

1. Částka pojistného plnění bude vyplacena ve výši vypočtené v souladu s podmínkami stanovenými v tomto článku.
2. Za stanovení pojistné částky (obvyklé ceny i účetní hodnoty) pojištěného vozidla v době vzniku pojištění odpovídá Pojistník. Tato hodnota představuje základ pro stanovení pojistného.
3. Pojistitel stanoví výši pojistného plnění takto:
  - a) v případě totální škody vypočítá Pojistitel pojistné plnění na základě obvyklé ceny vozidla bezprostředně před pojistnou událostí nebo z účetní hodnoty vozidla bezprostředně před pojistnou událostí, přičemž pro výpočet výše plnění se použije ta hodnota, která je v době pojistné události vyšší. Vrak zůstává ve vlastnictví Pojistníka. Výplata pojistného plnění je podmíněna předložením veškerých dokladů, klíčů a dalších věcí týkajících se vozidla Pojistiteli v souladu s čl. 3 odst. 1 písm. g) VPP-V-H;
  - b) v případě škody na vozidle kryje pojistné plnění obvyklé náklady na opravu, které jsou proplaceny na základě předložené faktury za opravu. Pojistitel je oprávněn vyžádat si od Oprávněného účtenky k fakturovaným náhradním dílům; Pojistitel zváží účelnost a hospodárnost opravy; nebude-li dohodnuto jinak, lze sjednat vyplacení pojistného plnění na základě rozpočtu;



- c) v případě odcizení vozidla vypočte Pojistitel pojistné plnění po obdržení potvrzení od orgánů činných v trestním řízení na základě šetření, a to ve výši tržní hodnoty vozidla bezprostředně před pojistnou událostí nebo účetní hodnoty vozidla bezprostředně před pojistnou událostí, podle toho, která z těchto hodnot je v okamžiku bezprostředně předcházejícím pojistné události vyšší. Výplata pojistného plnění je podmíněna předložením veškerých dokladů, klíčů a dalších věcí týkajících se vozidla Pojistiteli v souladu s čl. 3 odst. 1 písm. g) VPP-V-H;
  - d) v případě odcizení části pojištěného vozidla nebo jeho pojištěné výbavy umístěné v uzamčeném vozidle vzniká Oprávněnému nárok na pojistné plnění pouze tehdy, pokud jsou Pojistiteli předloženy doklady prokazující, že pachatel překonal překážky nebo zabezpečení chránící pojištěnou výbavu před odcizením;
  - e) ustanovení písmen a) a b) tohoto odstavce se použijí přiměřeně také na pojištěné vybavení pojištěného vozidla.
4. Pojistitel nevyplatí pojistné plnění za škody vzniklé v důsledku znehodnocení vozidla po opravě nebo v důsledku zhoršení jeho vnějšího vzhledu nebo jeho technických a jízdních vlastností po opravě.
  5. Pokud bylo vozidlo poškozeno v zahraničí v takovém rozsahu, že je pro uvedení vozidla do provozuschopného stavu nutná oprava, určí Pojistitel účelnost, hospodárnost, způsob a rozsah takové opravy. Pokud byla oprava provedena bez konzultace s Pojistitelem nebo jeho příslušným smluvním partnerem, uhradí Pojistitel náklady nad rámec nákladů nutných k uvedení vozidla do provozuschopného stavu, pouze pokud odpovídají cenám obvyklým v České republice. To neplatí, pokud v České republice neexistuje pro pojištěné vozidlo žádný servis.
  6. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření nezbytného ke zjištění rozsahu povinnosti Pojistitele vyplatit pojistné plnění. Šetření musí být provedeno bez zbytečného odkladu. Šetření je považováno za ukončené, jakmile Pojistitel vyrozumí Oprávněného o jeho výsledcích. Není-li možné šetření ukončit do tří měsíců ode dne, kdy byla pojistná událost nahlášena, oznámí Pojistitel oznamovateli důvody, proč nelze šetření ukončit a vyplatí Oprávněnému na jeho žádost přiměřenou zálohu. Pojistitel je oprávněn v odůvodněných případech zálohu neposkytnout.
  7. Institut podpojištění se nepoužije.
  8. Porušil-li Pojistník, Pojištěný nebo Oprávněný některou ze svých povinností, je Pojistitel oprávněn snížit přiměřeně výši pojistného plnění, jestliže takové porušení přispělo podstatným způsobem ke vzniku pojistné události, zvětšilo rozsah jejích následků nebo ztížilo šetření Pojistitele, včetně zjištění nebo určení výše pojistného plnění. Porušil-li Pojištěný povinnost stanovenou v čl. 3 odst. 1 písm. g) VPP-V-H, je Pojistitel oprávněn bez dalšího snížit výši pojistného plnění.
  9. Pokud nebylo vozidlo řádně zabezpečeno proti odcizení nebo proti samovolnému pohybu, je Pojistitel oprávněn snížit výši pojistného plnění úměrně tomu, jaký vliv měla tato skutečnost na vznik pojistné události, její průběh, zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
  10. Pojistitel není povinen nalezený majetek převzít. Vlastnické právo k pojištěnému majetku nepřechází na Pojistitele, pokud za něj vyplatil pojistné plnění. V takovém případě vrátí Oprávněný částku pojistného plnění po odečtení přiměřených nákladů, které vynaložil k odstranění vad, jež vznikly v době, kdy Oprávněný nemohl pojištěný majetek užívat.



11. Pojistitel vyplatí pojistné plnění bez DPH v případech, kdy Pojištěnému (Oprávněnému) vznikne zákonný nárok na odpočet DPH podle platných právních předpisů. V ostatních případech vyplatí Pojistitel pojistné plnění včetně DPH.
12. V případech, kdy je pojistné plnění vypláceno na základě rozpočtu dle čl. 6 odst. 3 písm. b) těchto podmínek, stanoví Pojistitel výši pojistného plnění jako částku bez DPH. Ceny náhradních dílů uvedené Pojistitelem v rozpočtu budou odpovídat cenám náhradních dílů stejné kvality, tj. náhradních dílů, které mají kvalitu originálních náhradních dílů. Cena opravy bude stanovena Pojistitelem a nepřesáhne 600 Kč za hodinu bez DPH na základě časových norem doporučených výrobcem vozidla.
13. Pojistitel vyplatí pojistné plnění v tuzemské měně, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.
14. Pojištěný uhradí část pojistného plnění vyplaceného v souvislosti s každou pojistnou událostí ve formě sjednané spoluúčasti uvedené v pojistné smlouvě, a to s výjimkou pojištění poškození elektroinstalace vozidla zvířetem, na které se spoluúčast nevztahuje.
15. Bude-li výše škody nižší než sjednaná spoluúčast, nebude pojistné plnění vypláceno.

## **Článek 6**

### **Výluky**

1. Nestanoví-li pojistná smlouva jinak, toto pojištění se kromě obecných výluk uvedených v článku 12 VPP-V dále nevztahuje na jakoukoli újmu či škodu způsobenou:
  - a) provozním zatížením nebo namáháním, opotřebením nebo vadami materiálu nebo korozí, zkratem nebo přepětím;
  - b) konstrukčními a výrobními vadami;
  - c) v důsledku poškození nebo zničení pneumatik, pokud na vozidle nevznikla jiná škoda, v jejímž důsledku by Pojistiteli vznikla povinnost vyplatit pojistné plnění;
  - d) nesprávným provozem nebo údržbou (např. nesprávným řazením rychlostních stupňů, použitím nesprávného paliva, nedostatkem nebo použitím nesprávných provozních kapalin, přehřátím nebo zadřením motoru, nesprávným uložením a upevněním nákladu na pojištěném nebo taženém vozidle, průjezdem zaplaveným nebo zatopeným místem, nastartováním zaplaveného nebo zatopeného vozidla apod.);
  - e) komerčním nákladem přepravovaným pojištěným vozidlem, včetně škod způsobených při nakládání nebo vykládání nákladu;
  - f) během oprav nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s nimi;
  - g) na obrazovém, zvukovém, datovém a jiné typu záznamu či nosiče;
  - h) na přenosném elektronickém zařízení nacházejícím se ve vozidle (přenosná navigace, přenosný DVD přehrávač atd.) a na elektronickém zařízení pro výběr mýtného;
  - i) na motorovém palivu;
  - j) požárem na těch částech vozidla, které jej způsobily;nebo v souvislosti s výše uvedeným.
2. Ustanovení tohoto čl. 6 odst. 1 písm. c) až e) se nepoužijí, pokud škoda vznikla v době od odcizení vozidla až do okamžiku jeho vrácení oprávněnému uživateli.



## **Článek 7**

### **Připojištění skel**

1. Pojištění čelního skla se vztahuje na škody na skle všech oken vozidla. Čelní skla jsou pojištěna proti následujícím pojistným nebezpečím:
  - a) havárie;
  - b) živelní událost;
  - c) odcizení; a
  - d) vandalismus
2. Kromě obecných výluk podle článku 12 VPP-V a 6 VPP-V-H se připojištění čelního skla nevztahuje na žádné související škody, jako jsou škody způsobené na dálničních známkách, ochranných fóliích atd.
3. Výše pojistného plnění u pojištění čelního skla odpovídá nové ceně čelního skla na základě kupní ceny dílu.
4. Pojistitel nevyplatí pojistné plnění, pokud pojistná událost týkající se čelního skla pojištěného vozidla nastala v důsledku odcizení celého vozidla nebo v souvislosti s totální škodou na vozidle.
5. Pojistitel nevyplatí pojistné plnění, pokud bylo pojištěné čelní sklo poškozeno již před uzavřením pojištění. Zjistí-li Pojistitel tuto skutečnost až po vyplacení pojistného plnění, je oprávněn požadovat vrácení pojistného plnění a Pojištěný Pojistiteli pojistné plnění neprodleně vrátí.
6. Pojistitel nevyplatí pojistné plnění, nebude-li oprava nebo výměna čelního skla provedena servisem autorizovaným Greenvalem. V případě poškození čelního skla v zahraničí se použije postup podle čl. 5 odst. 5 VPP-V-H.
7. Pojistitel poskytne přiměřené pojistné plnění v souladu s čl. 5 odst. 3 VPP-V-H s tím, že nelze sjednat výplatu pojistného plnění na základě rozpočtu.
8. Pokud v souvislosti s pojistným nebezpečím odcizení nebo vandalismu došlo k jiné pojistné události, budou Pojistník a Pojištěný postupovat v souladu s čl. 8 odst. 2 písm. d) VPP-V.
9. Pro tento druh pojištění se nepoužije institut podpojištění.
10. V případě výměny čelního skla uplatní Pojistitel spoluúčast ve výši 500 Kč, v případě opravy čelního skla se spoluúčast neuplatní.

## **Článek 8**

### **Připojištění poskytnutí náhradního vozidla**

1. Pojištění poskytnutí náhradního vozidla se vztahuje na škodu vzniklou Pojistníkovi v důsledku pronájmu náhradního vozidla:
  - a. po dobu opravy jeho vozidla smluvním servisem v důsledku poškození způsobeného havárií, živelní událostí nebo vandalismem, pokud celková doba opravy podle norem výrobce přesáhne 8 člověkohodin; nebo
  - b. v případě odcizení vlastního vozidla.



2. Pojistník má nárok na pojistné plnění za dobu, po kterou nemůže používat vlastní vozidlo podle ustanovení čl. 8 odst. 1 výše. Částka by měla odpovídat nákladům uhrazeným Pojistníkem za pronájem náhradního vozidla. Pojistník by měl výše uvedené prokázat formou písemného potvrzení vystaveného autorizovaným servisem. Náklady by neměly přesáhnout limit pojistného plnění ve výši 1.000 Kč (bez DPH) za den a 5.000 Kč (bez DPH) celkem.
3. Pojištění poskytnutí náhradního vozidla lze sjednat pouze pro osobní vozidla a nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3.500 kg.

## **Článek 9**

### **Zánik připojištění**

Připojištění podle článků 7 a 8 VPP-V-H lze sjednat pouze pro vozidla, na která se vztahuje havarijní pojištění poskytované Pojistitelem, a zaniká nejpozději se zánikem havarijního pojištění.

### **Ochrana údajů / registrace osobních údajů**

#### **OCHRANA ÚDAJŮ / REGISTRACE OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Pokud Pojistitel shromažďuje osobní údaje na základě této pojistné smlouvy, považuje se za správce údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (NAŘÍZENÍ (EU) 2016/679 („GDPR“)). Pojistitel zpracovává osobní údaje v souladu s oznámením o ochraně osobních údajů, jehož kopie tvoří přílohu této pojistné smlouvy. Kopie je rovněž k dispozici na adrese <https://www.greenval-insurance.com/greenval-data-protection-notice>. Oznámení o ochraně osobních údajů obsahuje více informací o tom, jaké osobní údaje může Pojistitel použít, pro jaké účely, s kým mohou být údaje sdíleny, jak dlouho jsou údaje uchovávány a jak práva mohou být uplatněna. Dotazy týkající se ochrany osobních údajů lze zasílat dopisem nebo e-mailem na následující adresu:

#### **Greenval Insurance DAC**

The Anchorage, 17-19 Sir John Rogersons Quay Dublin 2, D02 DT18 – Ireland  
[Privacy@greenval-insurance.ie](mailto:Privacy@greenval-insurance.ie)

Pojistitel je oprávněn kontaktovat Arval CZ S.R.O – správce Greenval Insurance DAC v České republice nebo likvidátora: ACC (Arval Competence Center) (Slovensko), Inservis (Česká republika) za účelem vzájemného předávání údajů Pojistníka v souvislosti s pravidly odpovědné akceptace rizik, řízení rizik a boje proti podvodům. Internetové stránky Arval CZ S.R.O. a kopii jejího oznámení o ochraně osobních údajů naleznete na adrese [WWW.ARVAL.CZ](http://WWW.ARVAL.CZ).

Formulář k právům subjektů osobních údajů na jejich ochranu naleznete na našich webových stránkách na následujícím odkaze:



**GREENVAL INSURANCE**  
BNP PARIBAS GROUP

<https://www.greenval-insurance.com/greenval-data-protection-notice>