



## INFORMACE PRO KLIENTY

V tomto dokumentu naleznete informace o havarijním pojištění s účinností od 1. ledna 2023.

**Upozorňujeme, že pojistníkem i pojištěným z tohoto pojištění je ARVAL CZ s.r.o. Nestáváte se tedy jako nájemce pojištěného vozidla stranou pojistné smlouvy ani k pojištění jakkoli nepřistupujete. Do pojištění je zahrnuto vozidlo, které je předmětem nájemní/leasingové smlouvy.**

Kompletní informace o tomto pojištění jsou uvedeny ve Všeobecných pojistných podmínkách pro pojištění vozidel – část I. Obecná ustanovení a část II. B Zvláštní ustanovení pro havarijní pojištění (společně **Pojistné podmínky**).

Všechny pojmy použité v tomto dokumentu mají stejný význam jako v Pojistných podmínkách.

Informace o pojistiteli	
Pojistitel	<ul style="list-style-type: none"><li><b>GREENVAL INSURANCE DAC</b>, společnost se sídlem The Anchorage, 17-19 Sir John Rogersons Quay, Dublin 2, D02 DT18, Irská republika, zapsaná v Dublinu pod číslem 432783</li></ul>
Internetové stránky	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="http://www.greenval-insurance.com">www.greenval-insurance.com</a></li></ul>
Způsob podnikání v České republice	<ul style="list-style-type: none"><li>pojišťovací činnost na území České republiky je provozována na základě volného pohybu služeb</li></ul>
Orgán dohledu	<ul style="list-style-type: none"><li>Central Bank of Ireland, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Irská republika</li></ul>
Postup vyřizování stížností	<ul style="list-style-type: none"><li>stížnosti týkající se pojistitele a tohoto pojistného produktu lze zasílat na následující adresu: Complaints, Greenval Insurance DAC, The Anchorage, 17-19 Sir John Rogersons Quay, Dublin 2, D02 DT18, Republic of Ireland, nebo e-mailem: <a href="mailto:info@greenval-insurance.ie">info@greenval-insurance.ie</a>, popř. na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika, <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a>, příslušný orgán dohledu nad pojišťovnictvím v České republice</li></ul>
Pojistník a pojištěný	<ul style="list-style-type: none"><li><b>ARVAL CZ s.r.o.</b>, se sídlem Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4 – Krč, Česká republika, IČO: 267 26 998, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 89886</li></ul>

<b>Informace o pojištění</b>	
<b>Povaha pojištění</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pojistníkem a pojištěným je v tomto případě společnost ARVAL CZ s.r.o., která s pojistitelem uzavřela smlouvu a pojišťuje vlastní vozidla poskytnutá formou operativního leasingu.</li> <li>• Jednotlivá vozidla jsou zahrnuta do pojištění ke dni účinnosti nájemní/leasingové smlouvy na vozidlo, na které se pojištění vztahuje.</li> <li>• S ohledem na výše popsanou povahu tohoto pojištění mohou být podmínky jednotlivých pojistných krytí změněny i bez Vašeho souhlasu dohodou mezi pojistníkem a pojistitelem; v případě změn pojištění, které by ovlivnily rozsah pojistné ochrany nebo které by jinak významně ovlivnily formu pojištění, Vás pojistník s dostatečným předstihem o jejich účinnosti informuje.</li> </ul>
<b>Rozsah pojištění</b>	
<b>Havarijní pojištění</b>	
<b>Krytá pojistná nebezpečí</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Havarijní pojištění je neživotní pojištění, které kryje následující pojistná nebezpečí: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ havárie</li> <li>○ vandalismus</li> <li>○ živelní událost</li> <li>○ odcizení</li> <li>○ poškození hlodavci</li> </ul> </li> </ul>
<b>Spoluúčast</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 %; minimálně však 1000 Kč</li> <li>• 5 %; minimálně však 5 000 Kč</li> <li>• 10 %; minimálně však 10 000 Kč</li> <li>• 20 %; minimálně však 20 000 Kč</li> <li>• Poškození hlodavci bez spoluúčasti</li> </ul>
<b>Výluky z pojištění</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Havarijní pojištění se nevztahuje zejména na škody vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s následujícím: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ způsobené úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo třetí osoby z jejich podnětu;</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ způsobené funkčním namáháním, opotřebením, únavou nebo vadami materiálu, korozí; elektrickým zkratem nebo přepětím;</li> <li>○ způsobené konstrukční nebo výrobní vadou;</li> <li>○ způsobené poškozením nebo zničením pneumatik, ledaže současně došlo k jiné škodě na vozidle, která zakládá povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění;</li> <li>○ způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou (např. nesprávné řazení rychlostních stupňů, doplňování nesprávného paliva, nedostatek nebo výměna jiných provozních kapalin, přehřátí nebo zadření motoru, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo taženém vozidle, jízda v zatopených oblastech, nastartování zatopeného vozidla apod.);</li> <li>○ způsobené komerčním nákladem přepravovaným pojištěným vozidlem, včetně škod způsobených nakládkou a vykládkou nákladu;</li> <li>○ způsobené při řízení vozidla osobou, která nesplňuje podmínky pro řízení vozidla podle příslušných právních předpisů;</li> <li>○ způsobené řízením vozidla osobou, u níž byl naměřen objem alkoholu v krvi vyšší než 0,24 promile nebo osobou, v jejímž těle byly zjištěny omamné, psychotropní nebo obdobné látky ovlivňující schopnost řídit, nebo která se odmítla na výzvu policisty podrobit dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření včetně odběru vzorků krve nebo moči ke zjištění, zda tato osoba není ovlivněna alkoholem, omamnými látkami, psychotropními nebo jinými látkami s nepříznivým vlivem na schopnost řídit vozidlo, nebo osoba, která se v době mezi vznikem dopravní nehody a příjezdem policie nezdržela požití nebo jiného užití alkoholu, nebo omamných, psychotropních a jiných látek s nepříznivým vlivem na schopnost řídit vozidlo;</li> <li>○ způsobené provozem vozidla jako pracovního stroje nebo jeho použitím pro manipulaci s břemeny (použití hydraulické ruky, převrácení atd.);</li> <li>○ způsobené při jízdě s připojeným zařízením mimo přepravní polohu předepsanou výrobcem nebo bez přepravního zajištění předepsaného výrobcem;</li> <li>○ a další způsoby škod uvedené v článku 7 pojistných podmínek, části II.B – Zvláštní ujednání pro havarijní pojištění.</li> </ul>
--	---

<b>Pojištění skel</b>	
<b>Krytá pojistná nebezpečí</b>	<p>Pojištění skla je neživotní pojištění, které kryje následující rizika ve vztahu k pojistníkovi/pojištěnému a kryje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• havárie;</li> <li>• živelní událost;</li> <li>• odcizení; a</li> <li>• vandalismus</li> </ul> <p>Pojištění skel se vztahuje na čelní sklo a všechna boční a zadní okna.</p>
<b>Spoluúčast</b>	<p>V případě výměny čelního skla se uplatní spoluúčast 500,- Kč; pokud se oprava provádí schváleným technologickým postupem, spoluúčast se neuplatní.</p>
<b>Územní rozsah pojištění</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které nastanou během doby trvání pojištění ve všech zemích, které jsou součástí systému zelených karet: Rakousku, Albánii, Andoře, Belgii, Bulharsku, České republice, Bosně a Hercegovině, Švýcarsku, Kypru (s výjimkou Severního Kypru), Dánsku, Estonsku, Finsku, Francii, Chorvatsku, Itálii, Irsku, Islandu, Lichtenštejnsku, Litvě, Lotyšsku, Lucembursku, Maďarsku, Maltě, Německu, Nizozemsku, Norsku, Polsku, Portugalsku, Rumunsku, Řecku, Slovensku, Slovinsku, Velké Británii, Španělsku, Švédsku, Severní Makedonii, Černé Hoře, Srbsku a Turecku.</li> <li>• Mezi vyloučené země patří Írán, Bělorusko, Moldavsko, Ukrajina, Kosovo, Severní Kypr, Maroko, Tunisko, Izrael, Rusko a Ázerbájdžán.</li> </ul>
<b>Výluky z pojištění</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kromě výše uvedených výluk z havarijního pojištění, které se vztahují i na pojištění skel, se pojištění skel dále nevztahuje na související škody, jako je poškození dálniční známky apod.</li> </ul>
<b>Informace o ceně pojištění</b>	
<b>Pojistné a poplatek za službu pojištění</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• za účast pojištěného vozidla na pojištění platíte pojistníkovi měsíční poplatek za službu pojištění, který je zahrnut ve vaší platbě nájemného (leasingové splátce) za pojištěné vozidlo.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• za pojištění uzavřené v této smlouvě se hradí pojistné ve výši sjednané v pojistné smlouvě; pojistné hradí pojistník měsíčně v Kč na účet pojistitele.</li> </ul>
<b>Informace o postupu při uplatnění práva na pojistné plnění</b>	
<b>Nahlášení pojistné události</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dojde-li k pojistné události související s některým z výše uvedených rizik, je nutné tuto skutečnost neprodleně nahlásit pojistníkovi (tj. společnosti Arval CZ); pojistnou událost můžete uplatnit prostřednictvím internetového formuláře dostupného na internetových stránkách <a href="http://www.arval.cz/en/i-need-information/insured-events">www.arval.cz/en/i-need-information/insured-events</a> nebo telefonicky na čísle +420 261 109 109 a následně postupovat podle pokynů</li> <li>• upozorňujeme, že s uplatněním nároku na pojistné plnění mohou být spojeny další náklady (např. poplatek za lékařské vyšetření nebo za vystavení lékařského potvrzení, náklady na překlad), tyto náklady nesete vy</li> </ul>
<b>Způsoby zániku pojištění</b>	
<b>Zánik pojištění</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pojištění zaniká: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ukončením smlouvy o pronájmu/leasingu pojištěného vozidla;</li> <li>○ na základě vzájemné dohody mezi pojistníkem a námi o ukončení pojištění ve vztahu ke konkrétnímu vozidlu;</li> <li>○ v případě odcizení pojištěného vozidla; pokud nelze určit dobu odcizení, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie obdrží oznámení o jeho odcizení;</li> <li>○ pojištěné vozidlo může být vyloučeno kdykoliv v průběhu trvání pojištění na základě žádosti o jeho vyjmutí z pojištění adresované pojistníkovi; pojištění zaniká dnem v souladu s podmínkami o změně nájemní smlouvy.</li> <li>○ pojištění lze ukončit na základě rozhodnutí a oznámení pojistníka,</li> <li>○ pojištění může dále zaniknout jedním z níže uvedených způsobů: v případě porušení povinností nebo z jiných důvodů stanovených zákonem</li> </ul> </li> </ul>